

सूची

क्र.सं.	मद	पृष्ठ सं.
1.	मिनट दर मिनट बैठक की कार्यवाही ।	2
2.	पिछले प्रेम बैठक (19.04.2023) की कार्यवृत्त पर मदवार टिप्पणी ।	3-8

मिनट दर मिनट प्रेम बैठक की कार्यवाही

क्र.सं.	मद	अधिकारी	बजे से	बजे तक
1.	प्रेम ग्रुप के सदस्यों का स्वागत।	उप महाप्रबंधक (सा.) सह सचिव प्रेम ग्रुप	16.30	16.35
2.	अध्यक्ष/प्रेम ग्रुप द्वारा अध्यक्षीय संबोधन।	महाप्रबंधक सह अध्यक्ष प्रेम ग्रुप	16.35	16.40
3.	प्रेम ग्रुप सदस्य के वक्तागण :-			
	ईसीआरकेयू	अध्यक्ष	16.40	16.45
		महासचिव		
		अपर महासचिव		
		सहायक महासचिव		
	एस0सी0 एवं एस0टी0 एशो0	जोनल अध्यक्ष	16.45	16.50
		जोनल सचिव		
	ईसीआरपीओए	अध्यक्ष	16.50	16.55
		महासचिव		
	ईसीआरओए	अध्यक्ष	16.55	17.00
		महासचिव		
4.	वर्तमान एजेंडा पर विभागाध्यक्षों द्वारा चर्चा :	सभी विभागाध्यक्ष	17.00	17.10
5.	वर्तमान एजेंडा पर खुली चर्चा।	अध्यक्ष की अनुमति से	17.10	17.20
6.	धन्यवाद ज्ञापन।		17.20	17.30

पिछला प्रेम बैठक (दिनांक 19.04.2023) की कार्यवृत्त पर मदवार टिप्पणी :-

क्र.सं.	मद	प्रधान विभागाध्यक्ष	अनुपालन/अभियुक्ति
1.0	श्री डी.के.पाण्डे, अध्यक्ष, ईसीआरकेयु		
1.1	एल.एच.बी कोच में एसीपी रिसेट करने की चाभी चालक दल एवं गार्ड के साथ-साथ गाड़ी में कार्यरत अन्य कर्मचारियों को भी उपलब्ध कराया जाना चाहिए ताकि चेन पुलिंग ठीक करने के समय में कमी आए।	प्रमुविइं प्रमुयाइं	चालक दल के बीच LHB कोच में एसीपी रिसेटींग की उपलब्धता सुनिश्चित की जा चुकी है, जो यांत्रिक विभाग द्वारा उपलब्ध कराया गया है। गाड़ियों में कार्य करने वाले अन्य कर्मचारियों को एसीपी रिसेट करने की चाभी उपलब्ध कराने हेतु यांत्रिक विभाग द्वारा अंतिम निर्णय लिया जा सकता है।- प्रमुविइं एसीपी रिसेट करने की चाभी उपलब्ध करा दिया गया है। - प्रमुयाइं
1.2	रेल राजस्व में वृद्धि के लिए सघन टिकट जांच कराया जाना चाहिए।	प्रमुवाप्र	पूर्व मध्य रेल के अधीन स्टेशनों तथा मंडलों से गुजरने वाली विभिन्न ट्रेनों में अधिकारियों तथा निरीक्षकों के नेतृत्व में समय-समय पर सघन टिकट जांच (विशेष टिकट जांच, किलाबंदी टिकट जांच, बस रेड जांच इत्यादि) अभियान चलाया जाता है। इसके अलावा रेलवे मजिस्ट्रेट के नेतृत्व में भी समय-समय पर टिकट जांच कराया जाता है।- प्रमुवाप्र
1.3	ओवरा रोड- करैला स्टेशनों के बीच के स्टेशनों के साथ-साथ पूर्व मध्य रेल के अन्य स्टेशनों पर भी शुद्ध पेय जल की व्यवस्था की जाय।	प्रमुइं मरेप्र/धनबाद	ओवरा डैम तथा करैला रोड स्टेशनों के बीच के सभी स्टेशनों पर पानी की पर्याप्त व्यवस्था है तथा विशेष स्थिति में पीने के लिए Water Tanker द्वारा पानी उपलब्ध कराया जाता है। इसके अलावा Water purifier install करने का वर्ष 2023-24 में कार्य का प्रस्ताव किया गया है।- प्रमुइं ओवरा डैम तथा करैला रोड स्टेशनों के बीच के सभी स्टेशनों पर पानी की पर्याप्त व्यवस्था है तथा पीने के लिए वाटर टैंकर द्वारा पानी उपलब्ध कराया जाता है। इसके अलावा वाटर प्यूरिफायर इंस्टाल करने के लिए वर्ष 2023-24 में कार्य का प्रस्ताव किया गया है। - मरेप्र/धनबाद
1.4	सिंगरौली-ओबरा के बीच स्थित छः स्टेशनों पर मूलभूत सुविधाओं का घोर अभाव है इसमें सुधार करने की आवश्यकता है।	प्रमुइं, प्रमुवाप्र मरेप्र/धनबाद	इन स्टेशनों पर मानक के अनुसार मूलभूत सुविधाएं उपलब्ध है तथा लागातार इसमें सुधार का प्रयास किया जाता है। इसके अतिरिक्त यात्री संख्या बढ़ने के साथ यात्री सुविधाओं में वृद्धि हेतु कार्य कराए जाते हैं।- प्रमुइं नोट किया गया।- प्रमुवाप्र इन स्टेशनों पर मूलभूत सुविधाएं उपलब्ध

			है तथा लगातार इसमें सुधार का प्रयास किया जाता है।— मरेप्र/धनबाद
1.5	कटनी से बड़गामा तक आने वाली गाड़ी का विस्तार चोपन तक किया जाय।	प्रमुपरिप्र	अनुपालन हेतु नोट किया गया।— प्रमुपरिप्र
2.0	श्री एस.एन.पी.श्रीवास्तव,महासचिव ईसीआरकेयू		
2.1	सुदूरवर्ती स्टेशनों पर भी स्पेशल पैकेज देकर आवास निर्माण के साथ-साथ अन्य सुविधाओं में भी वृद्धि की जाय।	प्रमुइं	चोपन में 20 यूनिट टाईप-02 और 20 यूनिट टाईप-03 क्वॉटर का कार्य स्वीकृत हुआ है। इसके अतिरिक्त RVNL द्वारा 3 rd लाइन अंतर्गत लगभग 400 आवास बनने है जिसमें लगभग 100 आवास सुदूरवर्ती स्टेशनों के लिए हैं। आवास उपलब्ध है, तथा अन्य कई स्टेशनों पर पुराने आवास के बदले नए आवास बनाने का कार्य प्रस्तावित भी है।— प्रमुइं
2.2	पतरातू स्टेशन स्थित अस्पताल का उन्नयन किया जाए।	प्रमुचिनि	सब डिविजनल हॉस्पिटल /पतरातु में पूर्व से 21 Indoor beds(10 beds Male + 10 beds Female + 01 Cabin bed), Well furnished OT, Laboratory, X-ray, 24 hours emergency service, Ambulance(on hire basis), तथा एक डाक्टर (after restructuring of IRHS cadres) साथ में अन्य अति आवश्यक चिकित्सा उपकरण की सुविधा उपलब्ध है। लैब असिस्टेंट तथा रेडियोग्राफर के खाली पद को भरने की मांग की गई है।
2.3	रेल राजस्व में वृद्धि के लिए पूर्व मध्य रेल के सभी बड़े स्टेशनों पर सभी गाड़ियों के एसी कोच में सघन टिकट जांच की जानी चाहिए।	प्रमुवाप्र	पूर्व मध्य रेल के अधीन स्टेशनों तथा मंडलों से गुजरने वाली विभिन्न ट्रेनों में अधिकारियों तथा निरीक्षकों के नेतृत्व में समय-समय पर सघन टिकट जांच (विशेष टिकट जांच, किलाबंदी टिकट जांच, बस रेड जांच इत्यादि) अभियान चलाया जाता है। इसके अलावा रेलवे मजिस्ट्रेट के नेतृत्व में भी समय-समय पर टिकट जांच कराया जाता है। इस दौरान जनरल, स्लीपर के साथ-साथ एसी कोच की भी जांच की जाती है।— प्रमुवाप्र
2.4	दुमका स्टेशन पर टीटीई रेस्ट रूम बनाया जाय।	प्रमुवाप्र मरेप्र/धनबाद	इस आशय हेतु कार्यालय द्वारा पत्र सं0 ECR/CRM/TC/Misc/21 दिनांक 17.05.2023 के माध्यम से मुख्य वाणिज्य प्रबंधक/ पी.एम, पूर्व रेल, कोलकाता को सूचित किया गया है।— प्रमुवाप्र इस संबंध में पत्र सं. C.744/Tkt.Chg./DHN/22 धनबाद, दिनांक 28.03.2023 के द्वारा Dy.CCM/TC, ECR/HJP को अवगत कराया गया है।— मरेप्र/धनबाद
2.5	आउट सोर्स रेलवे टिकट की ब्रिकी में टिकट के निर्धारित मूल्य से अधिक की राशि बेखौफ बसूली जा रही है अतः इसके रोक थाम के लिए रेलवे को प्रभावशाली नियंत्रण प्रणाली विकसित	प्रमुवाप्र,	अधिकारियों एवं निरीक्षकों द्वारा औचक निरीक्षण में ATVM Facilitators द्वारा जारी किये जाने वाले टिकटों के मामलों में निर्धारित राशि लिए जाने से संबंधित निरीक्षण किया जा रहा है तथा यह

	करनी चाहिए।	प्रमुसुआ	सुनिश्चित किया जा रहा है कि यात्रियों से निर्धारित राशि से अधिक की राशि की वसूली नहीं की जा सके।— प्रमुवाप्र आउटसोर्स रेलवे टिकट की बिक्री में हो रही धांधली की सूचना संज्ञान में आने पर रेसुब के सदस्यों द्वारा जांच की कार्यवाई अविलंब किया जाता है।— प्रमुसुआ
2.6	श्रमजीवी एक्सप्रेस, पूर्वा एक्सप्रेस एवं विक्रमशिला एक्सप्रेस,मगध एक्सप्रेस के साथ-साथ अन्य सभी गाड़ियों के आरक्षित श्रेणियों के बोगियों में सघन टिकट जांच हेतु पर्याप्त संख्या में टिकट परीक्षक लगाए जाय और पूर्व मध्य रेल के सभी बड़े स्टेशनों पर सघन टिकट जांच कराई जाए।	प्रमुवाप्र, मरेप्र/दानापुर	दानापुर मंडल द्वारा क्वमवार एवं समय-समय पर गाड़ियों के आरक्षित श्रेणियों के बोगियों में पर्याप्त टिकट परीक्षक लगाकर यात्री गाड़ियों की सघन टिकट जांच की जाती है।— प्रमुवाप्र, मरेप्र/दानापुर
2.7	अत्यधिक भीड़ भाड़ वाली गाड़ियों के आगे एक मेमु ट्रेन चलाई जाय।	प्रमुपरिप्र	अनुपालन हेतु नोट किया गया।— प्रमुपरिप्र
2.8	मोतिहारी –दरभंगा – सीतामढी – मुजफ्फरपुर – पटना के बीच और अधिक गाड़ियों का परिचालन किया जाय ताकि सड़क यात्री यातायात को रेलवे की ओर आकर्षित किया जा सके । इससे रेल राजस्व में भारी वृद्धि होगी।	प्रमुपरिप्र, मरेप्र/समस्तीपुर	अनुपालन हेतु नोट किया गया।— प्रमुपरिप्र इस खंड में एक नई गाड़ी (15555/56) का परिचालन दिनांक 16.04.2023 से मोतिहारी से पटना के बीच किया जा रहा है। भविष्य में भी यात्रियों की मांग को देखते हुए नई गाड़ी चलाने का प्रस्ताव मुख्यालय को प्रेषित किया जाएगा। — मरेप्र/समस्तीपुर
2.9	मुजफ्फरपुर से गोरखपुर वाया मोतिहारी एक शताब्दी एक्सप्रेस चलाई जाय। इसे प्रारंभ में स्पेशल ट्रेन के रूप में चलाई जाए।	प्रमुपरिप्र	अनुपालन हेतु नोट किया गया।— प्रमुपरिप्र
2.10	मुजफ्फरपुर से कोटा, पुणे ,बंगलूरु, टाटा,दिल्ली आदि के लिए और अधिक गाड़िया चलाई जाय।	प्रमुपरिप्र	अनुपालन हेतु नोट किया गया।— प्रमुपरिप्र
2.11	मोतिहारी स्टेशन के साथ – साथ अन्य स्टेशनों पर भीड़-भाड़ वाले समय में टिकटों की समुचित बिक्री सुनिश्चित करने के लिए और अधिक कर्मचारियों को लगाया जाय इसके लिए ड्यूटी रोस्टर को आगे पीछे किया जा सकता है ।	प्रमुवाप्र	Peak सीजन, भीड़-भाड़ एवं त्योहारों के समय में अतिरिक्त काउंटर खोलकर अधिक से अधिक कर्मचारियों को तैनात कर टिकटों की समुचित बिक्री सुनिश्चित की जाती है। साथ ही Peak hour में बुकिंग सुपरवाईजर द्वारा टिकट बिक्री की जाती है।— प्रमुवाप्र
2.12	स्टेशनों के पैनल आदि पर कार्यरत स्टेशन मास्टर का पद संवेदनशील श्रेणी में नहीं है अतः इनका रोटेशनल स्थानांतरण पर रोक लगाया जाय । इससे स्थानांतरण भत्ता व्यय में कमी आएगी ।	प्रमुपरिप्र	इस कार्यालय के पत्र सं. ईसीआर/ओपीटीजी/प्रेम/505 दिनांक 08.05.2023 के द्वारा सभी मंडलों को उचित कार्यवाई हेतु पत्र भेजा गया है। — प्रमुपरिप्र
2.13	ट्रेकमैन या अन्य कोई भी कर्मचारी के रन ओवर के मामले में कर्मचारी के परिवार को भावनात्मक एवं संवेदनात्मक जुड़ाव के लिए कोई न कोई रेल अधिकारी को	सभी प्रधानविभागाध्यक्ष	इस प्रकार की दुर्घटना होने पर संकेत एवं दूरसंचार विभाग के अधिकारी एवं साथ ही साथ कर्मचारी भी उनके घर पर संवेदना देने हेतु जाते हैं।— प्रमुसिदुइं

	उनके घर पर अवश्य जाना चाहिए।		<p>किसी भी कर्मचारी के रन ओवर के मामलों, ड्यूटी के दौरान प्राकृतिक मृत्यु एवं अन्य संवेदनशील मामलों में अधिकारी व स्टाफ को उनके घर पर भेजा जाता है।</p> <p>— प्रमुखसुआ</p> <p>इस कार्यालय के दिनांक के पत्र संख्या 08.05.2023 505/ प्रेम/ओपीटीजी/ईसीआरके द्वारा सभी मंडलों को उचित कार्रवाई हेतु पत्र भेजा गया है।</p> <p>— प्रमुखपरिप्र</p> <p>सुनिश्चित किया जाता है। —प्रमुखिनि</p> <p>नोट किया गया तथा पालन किया जाएगा।</p> <p>—प्रमुखसाप्र</p> <p>सुनिश्चित किया जाता है।— प्रमुखविइं</p> <p>इस कार्यालय के पत्र सं. ईसीआर/ओपीटीजी/प्रेम/505 दिनांक 08.05.2023 के द्वारा सभी मंडलों को उचित कार्रवाई हेतु पत्र भेजा गया है। — प्रमुखपरिप्र</p> <p>रन ओवर के मामले में सदैव रेल अधिकारी द्वारा कर्मचारियों के परिवारों को भावनात्मक एवं संवेदनात्मक सांत्वना दी जाती है। — प्रमुखइं</p>
2.14	रोड साइड के स्टेशनों पर अनलोडिंग की सुविधा बढ़ाई जाय इससे टर्मिनल डिटेंशन में कमी आएगी।	प्रमुखपरिप्र , प्रमुखवाप्र	<p>इस रेलवे में माल अनलोडिंग हेतु टर्मिनलों की पर्याप्त संख्या विकसित हैं और आवश्यकता होने पर टर्मिनल की संख्या बढ़ाई जाएगी।— प्रमुखपरिप्र</p> <p>सभी माल गोदाम में अनलोडिंग की पर्याप्त सुविधा उपलब्ध हैं, फिर भी समय-समय पर औचित्य के आधार पर सुविधाओं का विस्तार किया जा रहा है। वित्तीय वर्ष 2023-24 में WRS, DNR, JHD, KUA, ARA, DURE, KIUL,WENA,JMU,FUT इत्यादि जगहों पर approach road ,lighting, wharf इत्यादि सुविधाओं को बढ़ाया जा रहा है, जिससे टर्मिनल डिटेंशन में कमी आएगी।— प्रमुखवाप्र</p>
2.15	नियमित चेनपुलिंग वाले स्थलों की पहचान कर उस इलाके के स्थानीय नागरिकों से विमर्श/जागरूक कर समाधान निकाला जाना चाहिए।	मुखसंधि प्रमुखसुआ	<p>इस कार्यालय से संबंधित नहीं है।— मुखसंधि</p> <p>नियमित चेनपुलिंग वाले स्थलों की पहचान कर उस इलाके के स्थानीय नागरिक,प्रधान, प्रतिष्ठित व्यक्तियों के साथ संपर्क कर समय-समय पर नियमित रूप से जागरूकता अभियान चलाया जाता है साथ ही अनावश्यक चेनपुलिंग करने पर दिए जाने वाले दण्ड व इससे अन्य यात्रियों को होने वाली असुविधा के बारे में बताया जाता है। — प्रमुखसुआ</p>
3.0	श्री पवन कुमार राम, जोनल सचिव, एससी/एसटी एशो0		
3.1	सार्वभौम रूप से चेनपुलिंग में कमी तो आई है लेकिन बड़े स्टेशनों पर गाड़ियों में भीड़ भाड़ तथा कम समय के ठहराव के कारण उत्पन्न विभिन्न स्थितियों के	प्रमुखसुआ	अनुपालन हेतु नोट किया गया। — प्रमुखसुआ

	कारण बड़े स्टेशनों पर ही चैन पुलिंग की घटनाएं ज्यादा होती हैं ।		
3.2	चैन पुलिंग को ठीक करने की ट्रेनिंग, गाड़ी में कार्यरत सभी कर्मचारियों को दिया जाना चाहिए। ताकि चैन पुलिंग ठीक करने के समय में कमी आ सके ।	प्रमुवाप्र, प्रमुयाइं, प्रमुसुआ प्रमुपरिप्र,	मंडल द्वारा वाणिज्य विभाग के कर्मचारियों को चैन पुलिंग ठीक करने से संबंधित ट्रेनिंग हेतु संबंधित विभाग को पत्र दिया गया है।— प्रमुवाप्र समय-समय पर कर्मचारियों को प्रशिक्षण देने के पश्चात् ही गाड़ी हेतु बुकिंग की जाती है।— प्रमुयाइं अनुपालन हेतु नोट किया गया। — प्रमुसुआ इस मामले को नोट किया गया और COIS संदेश संख्या E.O संख्या 115.04.2023 दिनांक 28.04.2023 के द्वारा अनुपालन हेतु सभी मंडलों को संदेश भेज दिया गया है।— प्रमुपरिप्र
3.3	चैन पुलिंग एलार्म के स्थान पर पुर्ण बटन जैसे डिवाइस का प्रयोग किया जाना चाहिए।	प्रमुयाइं,	CAMTECH maintenance manual के अनुसार चैन पुलिंग अलार्म का प्रयोग किया जाता है। भविष्य में अगर आर.डी.एस.ओ. निर्देश जारी करता है तो उसका पालन किया जाएगा।— प्रमुयाइं
3.4	चैन पुलिंग होने पर ठीक करने के स्थान तक के पहुंच को सुगम बनाया जाना चाहिए।	प्रमुयाइं	LHB Rake में Inter connected सुविधा है, जिससे चैन पुलिंग ठीक करने के लिए आसानी से पहुंचा जा सकता है तथा ICF Coach में रिजर्व AC एवं Non-AC में भी यह सुविधा उपलब्ध है।— प्रमुयाइं
3.5	नेपाल की तराई से और अधिक यात्री गाड़ियां चलाई जाएं। इससे रेल राजस्व में वृद्धि होगी ।	प्रमुपरिप्र, मरेप्र/समस्तीपुर	अनुपालन हेतु नोट किया गया। — प्रमुपरिप्र वर्तमान में जयनगर से मेल एक्सप्रेस 17 जोड़ी एवं पैसेंजर 09 जोड़ी चलाई जा रही है तथा रक्सौल से भी मेल एक्सप्रेस 11 जोड़ी एवं पैसेंजर 09 जोड़ी चलाई जा रही है। भविष्य में भी यात्रियों के मांग को देखते हुए नई गाड़ी चलाने का प्रस्ताव मुख्यालय को प्रेषित किया जाएगा। — मरेप्र/समस्तीपुर
3.6	जयनगर से पटना चलने वाली गाड़ी को निर्धारित समय पर चलाई जाय।	प्रमुपरिप्र	इस मामले को नोट किया गया और COIS संदेश संख्या E.O संख्या 115.04.2023 दिनांक 28.04.2023 के द्वारा अनुपालन हेतु सभी मंडलों को संदेश भेज दिया गया है।— प्रमुपरिप्र
3.7	मुख्यालय हाजीपुर में संविदा पर सफाई कार्य में लगे मजदूरों को निर्धारित मजदूरी भुगतान किया जाना सुनिश्चित किया जाए।	मरेप्र/सोनपुर, डीएनएचएम /सोनपुर	संबंधित विभाग द्वारा मुख्यालय/ हाजीपुर में संविदा पर सफाई कार्य में लगे मजदूरों को निर्धारित मजदूरी का भुगतान किया जा रहा है।
4.0	श्री बी.के.दास, अध्यक्ष, ईसीआरपीओए		
4.1	चैन पुलिंग वाले स्थलों को चिन्हित कर उस इलाके के नागरिकों को प्रशिक्षित/चैन पुलिंग से होने वाले नुकसान के संबंध में जागरूक किया जाय।	प्रमुपरिप्र	इस मामले को नोट किया गया और COIS संदेश संख्या E.O संख्या 115.04.2023 दिनांक 28.04.2023 के द्वारा अनुपालन हेतु सभी मंडलों को संदेश भेज दिया गया है।— प्रमुपरिप्र
4.2	चैन पुलिंग से संबंधित दंड का व्यापक	प्रमुसुआ	समय-समय पर नियमित उद्घोषणा द्वारा

	प्रचार-प्रसार कर चेन पुलिंग में कमी लाई जा सकती है।	मुजंसधि	जागरूकता अभियान चलाया जाता है साथ ही अनाव"यक चेनपुलिंग करने पर दिए जाने वाले दंड व इससे अन्य यात्रियों को होने वाली असुविधा के बारे में बताया जाता है। – प्रमुसुआ प्रेस विज्ञप्ति आदि के माध्यम से समय-समय पर कार्रवाई सुनिश्चित की जाती है।– मुजंसधि
4.3	यात्रियों को टिकट की उपलब्धता को सुगम बनाया जाय।	प्रमुवाप्र	वर्तमान में यात्रियों को टिकट की उपलब्धता सुगमता से हो, इसके लिए स्टेशन पर उपलब्ध काउंटर के अलावा ATVM, JTBS, YTSK, UTS on mobile App इत्यादि की सुविधा उपलब्ध है। Mobile द्वारा UTS on mobile App से ऑन लाइन टिकट लेने हेतु सभी स्टेशनों पर प्रचार-प्रसार हेतु पोस्टर/बैनर प्रदर्शित किया गया है।– प्रमुवाप्र
4.4	टिकट न खरीदे जाने वाली क्षेत्रों की पहचान कर उन क्षेत्रों में सघन टिकट जांच की जानी चाहिए।	प्रमुवाप्र	टिकट बिक्री समीक्षोपरांत ही कम टिकट बिक्री वाले खंड के स्टेशनों /गाड़ियों में बस रेड एवं मजिस्ट्रेट चेकिंग के द्वारा सघन टिकट जांच अभियान चलाया जा रहा है। – प्रमुवाप्र
4.5	टिकट जांच में समुचित रेल सुरक्षा बल उपलब्ध कराया जाना चाहिए।	प्रमुसुआ, प्रमुवाप्र	टिकट जांच के लिए वाणिज्य विभाग द्वारा मांग किए जाने पर वांछित संख्या में रेलवे सुरक्षा बल उपलब्ध कराया जाता है। – प्रमुसुआ विशेष टिकट जांच अभियान में आरपीएफ जीआरपी की मदद ली जाती है।– प्रमुवाप्र
4.6	टिकट परीक्षक द्वारा अधिक ईएफटी जारी करने पर प्रोत्साहन दिए जाने का प्रावधान किया जाना चाहिए।	प्रमुवाप्र	टिकट चेकिंग सर्वग के कर्मचारियों द्वारा अच्छे प्रदर्शन के लिए cash award, Certificate of Appreciation से प्रोत्साहित किया जाता है।– प्रमुवाप्र
4.7	टर्मिनल डिटेंशन कम करने के लिए मकेनाइज्ड अनलोडिंग किया जाना चाहिए।	प्रमुवाप्र प्रमुपरिप्र	मेकेनाइज्ड अनलोडिंग हेतु व्यापारियों से वार्ता की जा रही है। – प्रमुवाप्र अनुपालन हेतु नोट किया गया।– प्रमुपरिप्र
4.8	टर्मिनल डिटेंशन कम करने के लिए और अधिक स्टेवलिंग लाईन उपलब्ध कराया जाना चाहिए।	प्रमुपरिप्र	अनुपालन हेतु नोट किया गया।– प्रमुपरिप्र
4.9	चालक दल की उपलब्धता सुगम बनाया जाना चाहिए।	प्रमुविइं	सुनिश्चित किया जाता है। – प्रमुविइं
