

पूर्व मध्य रेल			
शिकायत/सुझाव			
परिवाद की प्रकृति	संबोधित अधिकारी	टेलीफोन नं.	पता
भ्रष्टाचार और अनाचार	वरिष्ठ उप महाप्रबंधक/पूर्व मध्य रेल/हाजीपुर	06224-272494	नई महाप्रबंधक कार्यालय, दिग्धी कलां, हाजीपुर, बिहार, पिन-844101
गाड़ी परिचालन एवं समय-सारणी	प्रधान मुख्य परिचालन प्रबंधक अथवा मुख्य यात्री परिवहन प्रबंधक /पूर्व मध्य रेल/हाजीपुर	06224-272691	
कोच की स्थिति	प्रधान मुख्य यांत्रिक अभियंता/पूर्व मध्य रेल/ हाजीपुर	06224-274755, 0612-2539898	
आरक्षण, बुकिंग, खान-पान, टिकट जाँच, शिष्टाचार एवं यात्री सुविधा	प्रधान मुख्य वाणिज्य प्रबंधक/पूर्व मध्य रेल/ हाजीपुर	06224-277211	
सम्बंधित मंडल से जुड़े रेलवे कार्याकलाप जैसे कि साफ-सफाई, कोच का रख-रखाव, प्रकाश, सुरक्षा एवं कर्मचारियों का व्यवहार	मंडल रेल प्रबंधक /पूर्व मध्य रेल/धनबाद	0326-2202338	मंडल रेल प्रबंधक कार्यालय /पूर्व मध्य रेल/धनबाद
	मंडल रेल प्रबंधक /पूर्व मध्य रेल/दानापुर	06115-232465	मंडल रेल प्रबंधक कार्यालय/पूर्व मध्य रेल/दानापुर
	मंडल रेल प्रबंधक /पूर्व मध्य रेल/पं. दीन दयाल उपाध्याय	05412-255298	मंडल रेल प्रबंधक कार्यालय/पूर्व मध्य रेल/पं. दीन दयाल उपाध्याय
	मंडल रेल प्रबंधक /पूर्व मध्य रेल/सोनपुर	06158-272314	मंडल रेल प्रबंधक कार्यालय/पूर्व मध्य रेल/सोनपुर
	मंडल रेल प्रबंधक/पूर्व मध्य रेल/समस्तीपुर	06274-222217	मंडल रेल प्रबंधक कार्यालय/पूर्व मध्य रेल/समस्तीपुर