



पूर्व मध्य रेल East Central Railway  
यात्री विचार कार्ड Passenger Opinion Card

भारतीय रेल पर आपका स्वागत है Welcome to the Indian Railways

1) Passenger's detail : यात्री का विवरण :

Date / दिनांक	
Train No. / गाड़ी संख्या	
Station. From - To/ स्टेशन से - तक	
PNR No. / पी. एन. आर. संख्या	
Seat/ Bearth and Coach/ सीट/बर्थ एवं कोच	
Passenger's Name and Sex / यात्री का नाम एवं लिंग	
Telephone No. / दूरभाष संख्या	
e-mail address/ ई - मेल का पता	

2) Please tick mark the following कृपया निम्नलिखित पर टिक लगाएं :

		Excellent उत्तम	Very Good बहुत अच्छा	Good अच्छा	Average औसत	Poor खराब
I	Quality / गुणवत्ता					
II	Quantity / मात्रा					
III	Quality of services / सेवा की गुणवत्ता					
a	Behaviour of the staff / कर्मचारी का आचरण					
b	Disposition of staff / कर्मचारी प्रबंधन					
c	Presentation of the Meal / भोजन का प्रस्तुतीकरण					
IV	Hygiene/ Cleanliness शुद्धता एवं सफाई					
V	Overcharging / ओवर चार्जिंग	Yes / No      हों / नहीं				
VI	Details of overcharging / ओवर चार्जिंग का विवरण					

3) Suggestion/ सुझाव , Complaints/ शिकायत , Remarks / टिप्पणी

Signature / हस्ताक्षर