File No.ECR-SEE0PERS(SDPO)/1/2022-O/o Sr.DPO/SEE/ECR

# पूर्व मध्य रेल/EAST CENTRAL RAILWAY
## सोनपुर मंडल/SONPUR DIVISION
### कार्मिक विभाग/PERSONNEL DEPARTMENT

सं0 : ECR-SEE0PERS (SDPO)/1/2022 दिनांक–25.12.2022

सर्व संबंधित
सोनपुर मंडल

**विषयः** कर्मचारी के द्वारा परिवादों, आदि हेतु समर्पित आवेदनों के निस्तारण के संबंध में – **कार्य प्रणाली में सुधार।**

विषयक प्रकरण में ऐसा देखा जा रहा है कि कर्मचारियों के द्वारा समर्पित आवेदनों के निस्तारण के क्रम में व्यवाहारी लिपिकों के द्वारा संवर्ग कार्मिक अधिकारी का संचिका पर अनुमोदन/सहमति के बिना ही अपने स्तर से मौखिक तौर पर संबंधित कर्मचारियों को दूरभाष के माध्यम से वांछित स्पष्टीकरण हेतु निर्देशित किया जाता है, जो उचित नहीं है। विदित हो कि स्थापनात्क मामलों वांछित स्पष्टीकरण हेतु लिखित पत्राचार सदैव कार्य–प्रणाली को पारदर्शी बनाता है।

अतएव, सर्व संबंधित को यह निर्देशित किया जाता है कि प्रत्येक मामले, जहाँ संबंधित कर्मचारी से किसी प्रकार का स्पष्टीकरण अपेक्षित है, में संबंधित कार्मिक अधिकारी से संचिका पर अनुमोदन/सहमति प्राप्त करते हुए लिखित रूप से पत्राचार किया जाए। यदि, किसी मामले को संचिका पर प्रस्तुत किया जाना अपेक्षित नहीं है, तो ऐसे में संवर्ग कार्मिक अधिकारी के हस्ताक्षर से वांछित स्पष्टीकरण हेतु पत्र दिया जाए। यह उल्लेखनीय है कि यदि किसी कमर्चारी के द्वारा अपने आवेदन में ईमेल/वॉट्सऐप नंबर प्रदर्शित किया गया है, तो पत्रादि की डीजिटल कॉपी उसी माध्यम से प्रेषित किया जाना उचित होगा।

संबंधित कर्मचारियों से यह अपेक्षा की जाती है कि वे अपने आवेदन में अपना मोबाईल संख्या (वॉट्सऐप नंबर) या ईमेल आई0डी0 अनिवार्यरूपेण दर्ज करें, ताकि उन्हें प्रेषित किए जाने वाले पत्रादि सीधे तौर पर अग्रेसित किया जा सके।

Digitally Signed by Deepak
Raj Ray
Date: 25-12-2022 13:29:34
Reason: Approved

**(दीपक राज राय)**
**मकाधि (प्रभारी)/सोन0**

**प्रतिलिपिः**

1. मरेप्र के निजी सचिवः मरेप्र महोदय को सादर सूचनार्थ।
2. अमरेप्र–। तथा अमरेप्र–।। महोदय को सादर सूचनार्थ।
3. सभी शाखाधिकारी, सोनपुर मंडल।
4. समस्त कार्मिक अधिकारी, सभी मुकार्याधी एवं समस्त कर्मचारी कार्यालय में।
5. मंडल मंत्री/ईसीआरकेयू, मंडल मंत्री/AISCTREA, सोनपुर मंडल।

Scanned with CamScanner