

पूर्व मध्य रेल



प्रबंधन में रेल कर्मचारियों की भागीदारी

(PARTICIPATION OF RAILWAY EMPLOYEES IN MANAGEMENT – PREM)

वर्ष 2023

प्रेम समूह की द्वितीय बैठक

स्थान :

मुख्यालय सभाकक्ष, हाजीपुर

समय :

12:00 बजे

दिनांक : 19 अप्रैल 2023

सूची

क्र.सं.	मद	पृष्ठ सं.
1.	मिनट दर मिनट बैठक की कार्यवाही।	2
2.	वर्तमान एजेंडा (चर्चा का विषय)।	3
3.	वर्तमान एजेंडा पर विभागाध्यक्ष एवं प्रेम ग्रुप के सदस्यों से प्राप्त सुझाव/विचार।	4—7
4.	पिछले प्रेम बैठक (19.01.2023) की कार्यवृत्त पर मदवार टिप्पणी।	8—26

मिनट दर मिनट प्रेम बैठक की कार्यवाही

क्र.सं.	मद	अधिकारी	बजे से	बजे तक
1.	प्रेम ग्रुप के सदस्यों का स्वागत।	उप महाप्रबंधक (सा.) सह सचिव प्रेम ग्रुप	12.00	12.05
2.	अध्यक्ष/प्रेम ग्रुप द्वारा अध्यक्षीय संबोधन।	महाप्रबंधक सह अध्यक्ष प्रेम ग्रुप	12.05	12.10
3.	प्रेम ग्रुप सदस्य के वक्तागण :-			
	ईसीआरकेयू	अध्यक्ष	12.10	12.20
		महासचिव		
		अपर महासचिव		
		सहायक महासचिव		
	एस0सी0 एवं एस0टी0 एशो0	जोनल अध्यक्ष	12.20	12.25
		जोनल सचिव		
	ईसीआरपीओए	अध्यक्ष	12.25	12.30
		महासचिव		
	ईसीआरओए	अध्यक्ष	12.30	12.35
		महासचिव		
4.	वर्तमान एजेंडा पर विभागाध्यक्षों द्वारा चर्चा :	सभी विभागाध्यक्ष	12.35	12.45
5.	वर्तमान एजेंडा पर खुली चर्चा।	अध्यक्ष की अनुमति से	12.45	12.55
6.	धन्यवाद ज्ञापन।		12.55	13.00

चर्चा का विषय

1. टिकट जांच एवं रेल राजस्व में वृद्धि।
2. टर्मिनल डिटेन्शन रोकने हेतु संभावित कदम।
3. अलार्म चेन पुलिंग (ACP) के रोक थाम हेतु उपाय।

वर्तमान एजेंडा पर विभागाध्यक्ष एवं प्रेम ग्रुप के सदस्यों से प्राप्त सुझाव/विचार :

महासचिव / ईसीआरपीओए

अलार्म चेन पुलिंग (ACP) के रोक थाम हेतु उपाय।

- (क) इंडियन रेलवे एक्ट, 1989, सेक्शन 141 के तहत एसीपी संबंधित मामलों में दी जानेवाली सजा- **1 साल तक की कैद** अथवा **1000 रुपया जुर्माना** अथवा **दोनों** हैं। इसमें प्रथम और अंतिम का अनुपालन नहीं किया जा रहा है। इसके अनुपालन से एसीपी संबंधित मामलों की संख्या में कमी आना संभावित है।
- (ख) सख्त और कठोर तरीके से टिकिट जाँच नहीं किया जा रहा है जिससे अनधिकृत/बिना टिकिट यात्रा जारी है, जोकि एसीपी का मूल कारण भी है।

टिकिट जांच एवं रेल राजस्व में वृद्धि।

- (क) पर्याप्त संख्या में आरपीएफ/आरपीएसएफ के बिना टिकिट जाँच पूर्णतः प्रभावी नहीं हो पाता है।
- (ख) विशेष रूप से चिन्हित किये गए सेक्शन में लगातार 7 से 10 दिनों तक प्रतिदिन टिकिट जाँच की जानी चाहिए और इसके बाद प्रत्येक सप्ताह में कम से कम एक दिन पुनः जाँच करने से अनधिकृत यात्रा करने वालों की संख्या में कमी आएगी।

टर्मिनल डिटेन्शन रोकने हेतु संभावित कदम।

- (क) प्रत्येक गूड्स शेड में अलग से stabling line की व्यवस्था से समय पर खाली वैगनों को निकालकर रखने और लोडेड वैगन को प्लेस करने की सुविधा उपलब्ध हो पाएगी, जिससे कि टर्मिनल डिटेन्शन घटाया जा सकता है।
- (ख) यंत्रीकृत unloading की सुविधा उपलब्ध कराने की व्यवस्था तेजी से किए जाने की आवश्यकता है ताकि कम से कम समय में माल उतारा जा सके।
- (ग) Timely forecast और सही योजना के द्वारा टर्मिनल डिटेन्शन को घटाया जा सकता है।
- (घ) समयानुसार crew की उपलब्धता इस डिटेन्शन को कम कर सकती है।

प्रमुयांइं

अलार्म चेन पुलिंग (ACP) के रोक थाम हेतु उपाय।

अलार्म चेन पुल का अधिकतम दुरुपयोग रसोईयान में पाया गया। इसलिए रसोईयान के रिसेट छिद्रों (Reset holes) पर स्टीकर लगाये गये तथा RPF स्टाफ द्वारा Escort करने का सुझाव दिया गया जिससे अलार्म चेन पुल (ACP) के दुरुपयोग में कमी आई।

टर्मिनल डिटेन्शन रोकने हेतु संभावित कदम।

- फ्रेट डिपो यार्ड के Pathway के गुणवत्ता में सुधार की गई है।
- मेटेरियल की ढुलाई हेतु ई-रिक्शा एवं ई-स्कूटी उपलब्ध कराई गई है।
- मेटेरियल की उपलब्धता सुनिश्चित करने हेतु समय-समय पर मुख्यालय एवं अन्य डिपो में बैठक की जाती है।
- पूरे निरीक्षण यार्ड में जगह-जगह पर मेटेरियल बुथ बनाए गए हैं ताकि मेटेरियल का मूवमेंट कम से कम हो।

प्रमुपरिप्र

अलार्म चेन पुलिंग (ACP) के रोक थाम हेतु उपाय।

- **ACP** मामले वाले ट्रेनों की पहचान कर और उस सेक्शन में **RPF, RPSF**, एवं **GRP** के द्वारा नियमित **escort** कर।
- सोशल मीडिया एवं स्थानीय अखबारों में **ACP** मामले में हुई गिरफ्तारी विषयक समाचार का प्रसारण कर।
- संबंधित खंड के इलाके में आम नागरिकों को जागरूक कर।

टर्मिनल डिटेंशन रोकने हेतु संभावित कदम।

- समय समय पर उन सभी टर्मिनलों पर दंडात्मक शुल्क लगाया जाए, जहां पर रेकों की आवक अधिक हैं।
- समय पर क्रु की व्यवस्था करके, जो चालक दल टर्मिनलों पर दूर से काम करने आते हैं, उनकी कॉल की निगरानी कर।
- मंडलों से इस विषय पर पत्राचार कर।
- इंजन ऑन लोड की व्यवस्था कर।
- लेबर एवं पर्यवेक्षक आपस में समन्वय स्थापित कर।
- लेबर के ठहरने एवं विश्राम की उचित व्यवस्था कर।
- मास्ट लाइट की उचित व्यवस्था कर।
- वार्फ का समय समय पर समतलीकरण कर ताकि वर्षा के मौसम में जल जमाव न हो।
- Non- Electrified माल कार्यालयों में डीजल इंजन की समय से व्यवस्था कर।

प्रमुड़

अलार्म चेन पुलिंग (ACP) के रोक थाम हेतु उपाय।

- रेलगाड़ियों की समयबद्धता बनाए रखने के लिए रेलवे, यात्रा करने वाली जनता से अलार्म चेन खींचने से परहेज करने की अपील करता है एवं इसे सार्वजनिक रूप से सूचित किया जा सकता है कि किसी भी आपातकालीन या शियाकत के मामले में यात्रा करने वाले यात्रियों को आवश्यक निवारण के लिए सबसे पहले संबंधित कोच के टीटीई प्रभारी को सूचित करना चाहिए। साथ ही रेल उपयोगकर्ताओं को सलाह दी जाती है कि वे रेल मदद हेल्पलाइन 139 पर संपर्क करें, जो रेल संबंधी सभी शिकायतों का समाधान करता है।
- अधिनियम के तहत अवांछित एसीपी न केवल एक अपराध है, बल्कि यह एक सामाजिक बुराई भी है, क्योंकि एक अवांछित एसीपी यात्रा करने वाले लोगों को व्यवधान पैदा करता है।

टिकट जांच एवं रेल राजस्व में वृद्धि।

- विज्ञापन के लिए रेलवे संपत्ति को किराए पर देकर, वेंडिंग मशीन स्थापित करके और वाणिज्यिक उपयोग के लिए जगह को पट्टे पर देकर गैर-किराया राजस्व में वृद्धि की जा सकती है।
- संचालन में सुधार और लागत कम करके— जैसे भारतीय रेलवे ईंधन की खपत को कम करने, रखरखाव में सुधार और नई तकनीक पेश करने जैसी चीजों का उपयोग करके रेल राजस्व में वृद्धि की जा सकती है।
- बेहतर ग्राहक सेवा प्रदान करके, भारतीय रेलवे अधिक यात्रियों को आकर्षित कर सकती है और भारतीय रेलवे माल की सेवा कर सकती है, जिससे राजस्व में वृद्धि हो सकती है।

टर्मिनल डिटेंशन रोकने हेतु संभावित कदम।

- अपर्याप्त स्टेशन लाइन और प्लेटफार्म की क्षमता के कारण, ट्रेनों को बाहरी सिगनल और आसन्न पूर्ववर्ती स्टेशनों पर स्टेशनों तक पहुंचने से पहले रोक देने की घटनाओं की समीक्षा की जाए।
- रेलगाड़ियों के अवरोधन और कोचिंग स्टॉक के Sub-optimal उपयोग को कम करने के लिए पर्याप्त लाइनें, प्लेटफार्म और रख-रखाव सुविधाएं प्रदान करने की आवश्यकता है।

प्रमुवाप्र

अलार्म चेन पुलिंग (ACP) के रोक थाम हेतु उपाय।

- स्थलों को चिन्हित कर वहां के स्थानीय गणमान्य लोगों से संपर्क कर रेल राजस्व का नुकसान के बारे में जानकारी देना एवं इसके दुरुपयोग को रोकने हेतु प्रेरित करना।
- सभी ट्रेनों में सुरक्षाकर्मी की तैनाती करना।

- ट्रेनों के ठहराव की समीक्षा कर तार्किक करना। साथ ही दैनिक यात्रियों की सुविधा हेतु पर्याप्त सवारी गाड़ियों का परिचालन।
- नुक्कड़ नाटक के माध्यम से जन-जागरूकता को बढ़ाना।
- प्रिंट मीडिया एवं इलेक्ट्रॉनिक मीडिया के माध्यम से व्यापक प्रचार-प्रसार।
- स्टेशनों पर स्टीकर / बोर्ड लगाकर जनता/यात्रियों को सजग करना।

टिकट जांच एवं रेल राजस्व में वृद्धि।

उचित अथवा बिना टिकट रेल यात्रा के रोक थाम हेतु मंडलों द्वारा मेगा चेक, मजिस्ट्रेट चेक, बस रेड, फोर्ट्रेस चेक एवं मोबाइल चेक कराई जाती है। टिकट जांच में टिकट जांच परीक्षक के साथ रेलवे अधिकारी, कर्मचारी एवं आरपीएफ सक्रिय रूप से भाग लेते हैं। वर्तमान में मुख्यालय के अधिकारियों द्वारा भी मंडलों में टिकट जांच कराया जाता है। वर्ष 2022-23 में पूर्व मध्य रेल ने टिकट जांच से कुल 238 करोड़ रुपये का राजस्व अर्जित किया है। यह वर्ष 2021-22 के तुलना में 58 करोड़ रुपये अधिक है एवं रेलवे बोर्ड द्वारा निर्धारित लक्ष्य से 18.04% अधिक है।

टर्मिनल डिटेंशन रोकने हेतु संभावित कदम।

टर्मिनल विलंबन को कम किये जाने हेतु पूर्व मध्य रेल द्वारा निम्नलिखित कारवाई की गयी है :

- 69 माल गोदामों को पूर्णकालिक (Round the clock) कार्य सम्पादित किये जाने हेतु चिन्हित किया गया है, जिनमें से 58 माल गोदाम को अधिसूचित कर दिया गया है।
- 11 नये माल गोदामों को भी पूर्णकालिक (Round the clock) कार्य सम्पादित किये जाने हेतु वर्ष 2023 में अधिसूचित किया जायेगा।
- 17 माल गोदामों को पीपीपी प्रणाली (Brownfield) में विकसित किये जाने के लिए चयन किया गया जिसमें से 9 माल गोदाम का कार्य पूर्ण हो चुका है एवं शेष 8 का कार्य भी संपन्न करा लिया जाएगा।
- वर्तमान में अधिक घनत्व वाले माल गोदाम की समीपवर्ती स्टेशनों पर 8 नए माल गोदाम के निर्माण का कार्य प्रगति पर है जिसके निर्माण हो जाने पर रेल विलंबन में कमी होगी।
- माल गोदामों में पेयजल, श्रमिक विश्रामगृह, व्यापारी प्रतीक्षालय इत्यादी की पर्याप्त व्यवस्था की जा रही है।

प्रमुखी

अलार्म चैन पुलिंग (ACP) के रोक थाम हेतु उपाय।

ऑन बोर्ड आरपीएफ एवं वाणिज्य कर्मचारी के द्वारा समय समय पर इस संदर्भ में संरक्षा अभियान चलाकर लोगों को जागरूक करना एवं साथ ही दोषियों को दंडित किया जाना।

टिकट जांच एवं रेल राजस्व में वृद्धि।

समय-समय पर गहन जांच का अभियान चलाना, बेटिकट यात्रियों को नियमानुसार जुर्माना लगाना तथा साथ ही मीडिया में प्रचार माध्यम से प्रचारित करना।

टर्मिनल डिटेंशन रोकने हेतु संभावित कदम।

टर्मिनल डिटेंशन के कारणों का अध्ययन करके उसका सिलसिलेवार तरीके से निवारण कर देना।

प्रमुखी

अलार्म चैन पुल (ACP) के दुरुपयोग से रेल राजस्व की क्षति रोकने हेतु उपाय।

अवैध रूप से अलार्म चैन पुलिंग कर गाड़ियों के परिचालन को प्रभावित करने वाले एवं रेल राजस्व की क्षति

पहुँचाने वाले व्यक्तियों के खिलाफ अधिक से अधिक विधिक कार्यवाही कर उनसे जुर्माने की राशि वसूली कर रेल राजस्व की क्षति को कम किया जा सकता है।

एसीपी से प्रभावित होने वाले गाड़ियों एवं चिन्हित सेक्शनों में रेसुब मार्गरक्षण लगाकर एसीपी की घटनाओं में कमी लाई जा सकती है। एसीपी की घटनाओं के संबंध में जागरूकता अभियान चलाकर लोगों को जागरूक कर इस प्रकार की घटना को कम किया जा सकता है, तथा एसीपी से प्रभावित रेल खण्डों एवं गाड़ियों में रेसुब द्वारा एम्बुश लगाकर दोषी व्यक्तियों के विरुद्ध कार्यवाही कर घटनाओं को कम किया जा सकता है, समय-समय पर नुक्कड़ नाटक आदि आयोजन कर आम जन को जागरूक किया जा सकता है।

टिकट जांच एवं रेल राजस्व में वृद्धि।

रेलवे स्टेशन, रेल परिसर एवं रेल गाड़ियों में वाणिज्य विभाग द्वारा रेसुब के समन्वय से टिकट चेकिंग अभियान चलाकर बिना टिकट यात्रा करने वाले व्यक्तियों के विरुद्ध कार्यवाहीकर रेल राजस्व में वृद्धि की जा सकती है। रेल से माल ढुलाई हेतु व्यापारियों से संपर्क स्थापित कर उन्हें रेल से माल ढुलाई के दौरान लगने वाले कम समय एवं सुरक्षा के बारे में आवश्यक योजना का लाभ दिया जाना चाहिए जिससे व्यापारी अपना माल रेल के माध्यम से ढुलाई कराएँ और रेल के राजस्व में वृद्धि हो सके।

प्रविस

अलार्म चेन पुलिंग (ACP) के रोक थाम हेतु उपाय।

- वैसे Route जिसमें ज्यादा Chain Pulling होते हो वैसे Route में कुछ दिनों के लिए RPF की Duty लगायी जाए।
- Train के दोनों ओर तथा आगे पीछे Camera लगायी जाए ताकि ड्राइवर तथा गार्ड को सहायता मांग रहे यात्री पर नजर पड़े एवं समय रहते Train को रोकी जा सके या अनुचित कारण रहने पर दंडित किया जा सके।
- Chain Pulling डिवाइस को डिजीटल बनाया जाये जिससे उसे प्रयोग करने के उपरांत स्वतः ही हवा का प्रवाह बंद हो जाए।
- Chain Pulling यात्री की सहायता एवं सुरक्षा से संबंधित है इसका दुरुपयोग न हो इस संबंध में व्यापक प्रचार-प्रसार यात्री स्टेशन पर किया जाये।

प्रमुविड़

अलार्म चेन पुल (ACP) के दुरुपयोग से रेल राजस्व की क्षति रोकने हेतु उपाय।

- अलार्म चेन पुल होने के पश्चात् इसको Reset करने हेतु सहायक लोको पायलट पर निर्भर न रह कर ट्रेन में चल रहे On Board Staff को सहायक लोको पायलट एवं गार्ड के साथ-साथ जिम्मेदारी देने से समय एवं राजस्व की बचत हो सकती है।
- अलार्म चेन की वर्तमान व्यवस्था को खत्म करके प्रत्येक Bogie Electric Push Button Switch की व्यवस्था की जाए, जिसे यात्री द्वारा दबाये जाने से गार्ड के कक्ष में Audio Visual Sound की व्यवस्था हो, ताकि जरूरत के हिसाब से गार्ड ब्रेक लगाने के लिए जिम्मेदार होगा। ऐसे Push Button के माध्यम से यात्री गार्ड से बात भी कर सकेंगे।

टर्मिनल डिटेंशन रोकने हेतु संभावित कदम।

- टर्मिनल स्टेशन के प्लेटफार्म से यथा शीघ्र Rake को हटाने के लिए Same Working Engine का Attach/Detach करने के लिए उपयोग करना चाहिए जिससे ब्रेक Release Timing की बचत होगी।
- कोचिंग यार्ड में Coaching Pit एवं Spare Line की उचित संख्या में व्यवस्था होनी चाहिए।

पिछला प्रेम बैठक (दिनांक 19.01.2023) के कार्यवृत्त पर मदवार टिप्पणी :-

क्र.सं.	मद	प्रधान विभागाध्यक्ष	अनुपालन / अभियुक्ति								
1.0	श्री एस.एन.पी. श्रीवास्तव, महासचिव, ईसीआरकेयू										
1.1	प्लांट डिपो डीडीयू में कई देशों का मशीन उपयोग में लाया जाता है परंतु इसके परिचालन हेतु सशक्त प्रशिक्षण स्कूल का अभाव है । अतः इन मशीनों को कुशलता से परिचालन करने हेतु प्रशिक्षण के लिए सशक्त प्रशिक्षण स्कूल खोला जाना चाहिए।	प्रमुइं	वर्तमान में ब्रिज/पूल प्रशिक्षण केन्द्र पहले से ही उपलब्ध है, किसी अन्य प्रशिक्षण संस्थान की आवश्यकता नहीं हैं। प्रशिक्षण ZRTI/ MFP, IRTMTC/PRY तथा OEM'S में देने की व्यवस्था है। यह प्रशिक्षण संस्थान वर्तमान में कार्य कर रही मशीनों के संचालन हेतु पूरी तरह समर्थ है। इसके अतिरिक्त Track Machine Organisation में कार्य कर रहे SSE/JE को विशेष प्रशिक्षण भी कराया जाता है। वर्ष 2022-23 में प्रशिक्षण कराए गये कर्मचारियों का ब्यौरा निम्नलिखित है:- प्रमुइं <table><tr><th>Training Place</th><th>Training Details</th></tr><tr><td>ZRTI</td><td>63</td></tr><tr><td>IRTMTC</td><td>95</td></tr><tr><td>OEM'S</td><td>21</td></tr></table>	Training Place	Training Details	ZRTI	63	IRTMTC	95	OEM'S	21
Training Place	Training Details										
ZRTI	63										
IRTMTC	95										
OEM'S	21										
1.2	वर्तमान प्रशिक्षण केंद्र अद्यतन तकनीक के विश्लेषण में दक्ष होने चाहिए ।	प्रमुपरिप्र प्रमुसिदुइं प्रमुविइं प्रमुयाइं प्रमुइं	वर्तमान क्षेत्रीय प्रशिक्षण संस्थान में आधुनिक तकनीक का प्रयोग किया जा रहा है। – प्रमुपरिप्र सिगनल एवं दूरसंचार विभाग केंद्र, दानापुर को सभी प्रकार से सक्षम किया जा चुका है। यह प्रशिक्षण केंद्र पूर्णतः दक्ष है। – प्रमुसिदुइं सुनिश्चित किया जाता है। – प्रमुविइं प्रशिक्षण केन्द्र में विषयवार विश्लेषण(तकनीकी विषयों) का PPT, VC एवं अन्य माध्यमों से सुनिश्चित किया जा रहा है। – प्रमुयाइं वर्तमान प्रशिक्षण केंद्र वर्तमान में कार्य कर रही मशीनों के प्रशिक्षण हेतु पूरी तरह से समर्थ है। – प्रमुइं								
1.3	रिफ्रेशर कोर्स में जाने वाले रेल कर्मियों एवं ट्रेनिंग स्कूल में पढ़ाने वाले अनुदेशकों को तकनीकी मशीनों को परिचालित करने हेतु प्रशिक्षित किया जाए ।	प्रमुपरिप्र प्रमुसिदुइं प्रमुविइं प्रमुयाइं, प्रमुइं	क्षेत्रीय प्रशिक्षण संस्थान में अनुदेशकों को आधुनिक मशीनों का प्रयोग करने की जानकारी दी जाती है। – प्रमुपरिप्र अनुपालन किया जा रहा है। – प्रमुसिदुइं सुनिश्चित किया जाएगा। – प्रमुविइं समय-समय पर पर्यवेक्षकों को रिफ्रेशर कोर्स कराया जाता है तथा रॉलिंग स्टॉक में मोडिफिकेशन होने पर, आयोजित प्रशिक्षण कोर्स में भेज कर प्रशिक्षित किया जाता है। – प्रमुयाइं रिफ्रेशर कोर्स समय-समय पर IRICEN PUNE एवं RDSO LKO द्वारा संचालित किया जाता है जिसमें कर्मियों को प्रशिक्षण हेतु भेजा जाता है। इसके अतिरिक्त तकनीकी मशीनों के परिचालन हेतु उचित प्रशिक्षण पाने के उपरांत ही अनुदेशक पद पर नियुक्ति की जाती है तथा								

		प्रमुकाधि	सभी Track Machine Operators को मशीन परिचालन हेतु Refresher Course में उचित Training दी जाती है।— प्रमुइं सभी विभागाध्यक्षों, संबंधित अधिकारियों एवं प्रशिक्षण केन्द्रों के प्राचार्यों को अनुपालन हेतु सूचित किया जा चुका है।— प्रमुकाधि
1.4	रिफ्रेशर कोर्स में ट्रेन क्रू को इस प्रकार प्रशिक्षित किया जाए कि वे आपातकाल में ब्लॉक सेक्शन को क्लियर कर सकें ।	प्रमुविइं प्रमुपरिप्र	ट्रेन क्रू को टेक्निकल प्रशिक्षण के दौरान ये प्रशिक्षण दिए जाते हैं। — प्रमुविइं नोट किया गया और क्षेत्रीय प्रशिक्षण संस्थान, मुजफ्फरपुर को इस संबंध में सूचित किया गया है। —प्रमुपरिप्र
1.5	एसेट के अनुरक्षण के लिए रेल कर्मचारियों एवं ठेकेदारों द्वारा किए जाने वाले कार्य स्पष्ट रूप से परिभाषित होने चाहिए ।	प्रमुइं प्रमुविइं प्रमुसिदुइं प्रमुयाइं प्रमुवाप्र	यह IRPWM, IRWM एवं रेलवे बोर्ड के निर्देशानुसार कार्य किया जाता है।— प्रमुइं अनुपालन किया जाता है। —प्रमुसिदुइं सुनिश्चित किया जाता है। — प्रमुविइं एलओए एवं वर्क ऑर्डर के माध्यम से कार्य के पैमाना में कार्य स्पष्ट रूप से परिभाषित किया जाता है।— प्रमुयाइं अनुपालन किया जाता है।— प्रमुवाप्र
1.6	ठेकेदार द्वारा किये जाने वाले कार्य को यूनिटवार प्रदर्शित होना चाहिए तथा इसकी प्रति यूनियन को भी दिया जाना चाहिए ।	प्रमुइं प्रमुसिदुइं प्रमुविइं प्रमुयाइं प्रमुवाप्र	अनुपालन हेतु नोट किया गया । निर्देशानुसार अनुपालन किया जा रहा है। — प्रमुइं अनुपालन किया जाता है ।—प्रमुसिदुइं सुनिश्चित किया जाता है। — प्रमुविइं ठेकेदार द्वारा किया गया कार्य की प्रति यूनिटवार संबंधित अनुभाग, श्रमिक कल्याण पोर्टल एवं ECR की वेबसाइट पर उपलब्ध कराई जाती है। — प्रमुयाइं अनुपालन किया जाता है।— प्रमुवाप्र
1.7	एजेंसी द्वारा उपलब्ध कराए जाने वाले मानव शक्तियों का कुशल होना सुनिश्चित किया जाए ।	प्रमुइं प्रमुसिदुइं प्रमुविइं मुप्राधि(नि) प्रमुयाइं प्रमुवाप्र	अनुपालन किया जा रहा है।— प्रमुइं सुनिश्चित किया जाएगा । —प्रमुसिदुइं सुनिश्चित किया जाता है। — प्रमुविइं एजेंसी द्वारा निर्माण विभाग में संविदा पर कोई भी कर्मचारी कार्यरत नहीं है।— मुप्राधि(नि) कुशलता से संबंधित दक्षता पत्र का एलओए में उल्लेख रहता है जिससे दक्षता वाले लोग का ही परिनियोजन सुनिश्चित की जाती है। — प्रमुयाइं नोट किया गया।— प्रमुवाप्र
1.8	एजेंसी द्वारा उपलब्ध कराई जाने वाली मानव शक्तियों की उपस्थिति यांत्रिक रूप (डिजिटल) से किया जाना सुनिश्चित किया जाय ।	प्रमुइं प्रमुसिदुइं प्रमुविइं मुप्राधि(नि) प्रमुयाइं	अनुपालन हेतु नोट किया गया है।— प्रमुइं सुनिश्चित किया जायेगा । —प्रमुसिदुइं सुनिश्चित किया जाएगा। — प्रमुविइं एजेंसी द्वारा निर्माण विभाग में संविदा पर कोई भी कर्मचारी कार्यरत नहीं है।— मुप्राधि(नि) मेकेनाइज्ड कोच क्लीनिंग कॉन्ट्रैक्ट में उपस्थिति बायोमेट्रिक मशीन द्वारा सुनिश्चित की जाती है जो कि एक डिजिटल माध्यम है। कैमरा एवं जिओ टैग फोटोग्राफ्स जैसे-डिजिटल माध्यम से भी उपस्थिति सुनिश्चित की जाती है।— प्रमुयाइं

		प्रमुवाप्र	वर्तमान में इसकी सुविधा उपलब्ध नहीं हैं। सुविधा उपलब्ध होने पर सुनिश्चित किया जाएगा।— प्रमुवाप्र
1.9	आरा-पटना, गया-पटना एवं मोकामा-पटना खंड पर कार्यालय समय में गाड़ियों में सघन भीड़-भाड़ को क्लियर करने के लिए समुचित योजना बनाई जानी चाहिए।	प्रमुपरिप्र	वर्तमान में 09 जोड़ी पैसेंजर ट्रेन आरा – पटना के बीच, 10 जोड़ी गया –पटना और 06 जोड़ी मोकामा-पटना के बीच चल रही है।— प्रमुपरिप्र
1.10	पीजी सेक्शन में ट्रेनों की छतों पर यात्रा पर प्रतिबंध लगाया जाए।	प्रमुसुआ मरेप्र/दानापुर	पटना-गया सेक्शन में ट्रेनों की छतों पर यात्रा करने के विरुद्ध रेसुब सदस्यों द्वारा अनवरत निगरानी रखी जाती है, तथा ट्रेनों की छतों पर यात्रा करने वालों के विरुद्ध रेल अधिनियम के तहत अभियान चलाया जाता है वर्ष 2022-23 में कोई मामला प्रकाश में नहीं आया है।— प्रमुसुआ रेसुब/पोस्ट /पटना के क्षेत्राधिकार पटना –गया सेक्शन में पुनपुन तक है।उक्त खंड पर ट्रेनों की छतों पर यात्रा करने वालों के विरुद्ध अभियान चलाया जाता है।— मरेप्र/दानापुर
1.11	ए सी कोच में कार्यरत ठेकेदार के प्राईवेट कर्मी आई टी आई या डिप्लोमा होने चाहिए।	प्रमुयाइं	निविदा शर्त के अनुसार सुनिश्चित की जाती है।— प्रमुयाइं
1.12	रेलवे के कार्यों में लगे एजेंसियों पर रेलवे द्वारा नियंत्रण की पद्धति मजबूत की जानी चाहिए।	प्रमुसिदुइं प्रमुविइं प्रमुयाइं प्रमुवाप्र प्रमुइं	नोट किया गया।— प्रमुसिदुइं सुनिश्चित किया जाता है।— प्रमुविइं कार्य के पैमाना के अनुरूप एजेंसियों द्वारा कार्य लिया जाता है। यदि इसका उल्लंघन होता है तो अर्थदंड सुनिश्चित की जाती है।— प्रमुयाइं अनुपालन किया जाता है।— प्रमुवाप्र अनुपालन किया जा रहा है।— प्रमुइं
1.13	माल लदान को बढ़ाने के लिए रेल से दूर जा चुके छोटे-छोटे व्यापारियों की समस्याओं का समाधान कर पुनः रेलवे की ओर आकर्षित किया जाना चाहिए तथा पार्सल के लदान हेतु गाड़ियों का ठहराव आवश्यकतानुसार बढ़ाया जाना चाहिए।	प्रमुपरिप्र प्रमुवाप्र	नोट किया गया। इस संबंध में मंडल स्तर पर Business Development Unit को गठित कर खुदरा यातायात को रेल यातायात में लाने के लिए आकर्षित किया जा रहा है। यह प्रयास सतत जारी है।— प्रमुपरिप्र माल लदान को बढ़ाने लिए विपणन का प्रयास नियमित रूप से किये जा रहे हैं। पार्सल लदान का प्रस्ताव प्राप्त होने पर आवश्यक कार्रवाई किया जाएगा।— प्रमुवाप्र
1.14	रेलवे साइडिंग हमेशा सघन आबादी से दूर ही बनाई जानी चाहिए। चाकंद की रेलवे साइडिंग को जल्द से जल्द पूरा किया जाए ताकि जहानाबाद स्टेशन की साइडिंग में अनलोडिंग एवं लोडिंग से उत्पन्न समस्या से निजात मिल सके।	प्रमुपरिप्र प्रमुवाप्र मरेप्र/दानापुर	गुड्स वार्फ पूरा हो गया एवं चालु हो गया है।— प्रमुपरिप्र चाकंद माल गोदाम का कार्य शीघ्र पूरा कर लिया जाएगा।चाकंद रेलवे साइडिंग पर फुड ग्रेन की लोडिंग/ अनलोडिंग होती है। जहानाबाद मालगोदाम को ट्रैफिक को कम करने के लिए चाकंद रेलवे साइडिंग को खोला गया है।— प्रमुवाप्र नोट किया गया एवं चाकंद की रेलवे साइडिंग में लोडिंग/ अनलोडिंग का कार्य जारी है। यहां केवल फुडग्रेन का लोडिंग/ अनलोडिंग

		प्रमुइं	होता है।— मरेप्र/दानापुर चाकंद की रेलवे साइडिंग को चालू कर दिया गया है।— प्रमुइं
1.15	फतुहा गुड्स शेड में कर्मचारियों की कमी को अतिशीघ्र दूर किया जाए ।	प्रमुवाप्र	फतुहा गुड्स शेड में कर्मचारियों की कमी को अतिशीघ्र पूरा कर लिया जाएगा।— प्रमुवाप्र
1.16	सीतामढ़ी स्टेशन पर यात्रियों के भीड़-भाड़ के समय टिकट काउंटर पर कर्मचारियों की संख्या बढ़ाई जाए ।	प्रमुवाप्र मरेप्र/समस्तीपुर	इस संबंध में आवश्यकता पड़ने पर काउंटरो एवं कर्मचारियों की संख्या बढ़ाई जाती है। — प्रमुवाप्र सीतामढ़ी स्टेशन पर यात्रियों के भीड़-भाड़ के समय कर्मचारी द्वारा एक अतिरिक्त काउंटर न0 03 से भी यात्रियों को टिकट जारी किया जाता है। — मरेप्र/समस्तीपुर
1.17	माल गोदाम में व्यापारियों की आवश्यकता के अनुकूल संरचनात्मक सुविधाएं बढ़ाई जानी चाहिए ताकि लदान अधिकाधिक हो सके ।	प्रमुवाप्र	सीतामढ़ी स्टेशन के माल गोदाम के साथ ही साथ अन्य माल गोदाम में भी व्यापारियों की आवश्यकताओं के अनुकूल संरचनात्मक सुविधायें बढ़ाने के लिए कार्य प्रस्तावित हैं।— प्रमुवाप्र
1.18	माल लदान वाले स्थलों पर 24 घंटे बिजली आपूर्ति की व्यवस्था सुनिश्चित कर इस संबंध में प्रचार प्रसार हेतु पब्लिक फोरम(पेपर आदि) पर डाला जाना चाहिए कि “इस माल लदान स्थल पर 24 घंटे लदान का कार्य होता है।”	प्रमुवाप्र प्रमुविइं मुजंसधि प्रमुपरिप्र	सभी माल लदान में 24 घंटे वाणिज्यिक बिजली आपूर्ति का प्रबंध किया जाता है। इस संबंध में व्यापक प्रचार –प्रसार हेतु मंडलों के द्वारा आवश्यक कदम उठाये जा रहे हैं।— प्रमुवाप्र सुनिश्चित किया जाता है। — प्रमुविइं कार्यवाही सुनिश्चित की जा रही है। — मुजंसधि नोट किया गया।— प्रमुपरिप्र
2.0	श्री एस.डी. मिश्रा, कार्यकारी अध्यक्ष, ईसीआरकेयू		
2.1	कोच एवं वैगन की विफलता का मुख्य कारण ब्रेक प्रणाली है, इसके लिए बीपी एवं एफपी पाइप को ठीक प्रकार से जांच कर लगाया जाना चाहिए तथा अनुरक्षण के दौरान सभी ब्रेक गियरों को उचित रूप से जांच की जानी चाहिए ।	प्रमुयाइं	कोचों एवं वैगनों को रेक टेस्टिंग के दौरान बीपी एवं एफपी. कनेक्शन, DV, Brake Cylinder का leakage rate एवं अन्य उपकरणों की कार्यक्षमता जाँच की जाती है साथ ही उनका कार्यशील होना सुनिश्चित किया जाता है। इनके साथ सिक लाईन में SCTR एवं SWTR का प्रयोग कर ब्रेक सिस्टम की जाँच सुनिश्चित किया जाता है। — प्रमुयाइं
2.2	हॉट एक्सल एवं रोलर बियरिंग का उचित रूप से थर्मल स्कैनिंग एवं तापमान की रिडिंग निर्धारित स्थान पर की जानी चाहिए ।	प्रमुयाइं	सभी टर्मिनेटिंग गाड़ियों का डिजिटल थर्मामीटर द्वारा तापमान लेना सुनिश्चित किया जाता है। — प्रमुयाइं
2.3	ट्रेन पार्टिंग को रोकने के लिए स्क्रू एवं बफिंग गियर के साथ-साथ सीबीसी कपलिंग को उचित प्रकार से लगाया जाना चाहिए ।	प्रमुयाइं	समुचित कपलिंग आवश्यक निर्देशानुसार सुनिश्चित किया जाता है। — प्रमुयाइं
2.4	पहियों की विफलता (Wheel shelling) रोकने के लिए एलएचबी कोच का उचित रख-रखाव की जानी चाहिए । इसके मासिक एवं त्रैमासिक अनुरक्षण में डंप वल्वों की सफाई उचित रूप से की जानी चाहिए तथा समय-समय पर इस संबंध में मुख्यालय एवं आरडीएसओ	प्रमुयाइं	वाशिंग पिट एवं सिक लाईन अनुरक्षण के दौरान सभी WSP का कार्यरत होना सुनिश्चित किया जाता है। साथ ही ओईएम एवं रेलवे बोर्ड, कैमटेक/आर0डी0एस0ओ के निर्गत निर्देशानुसार अनुरक्षण कार्य किया जाता है। — प्रमुयाइं

	के निर्देशों का पालन किया जाना चाहिए एवं WSP का उचित प्रकार प्रयोग किया जाना चाहिए।		
2.5	मशीनों का एएमसी उचित रूप से किया जाना चाहिए।	प्रमुयाइं प्रमुसाप्र	मशीनों का AMC उचित रूप से तथा आवश्यकतानुसार की जाती है।— प्रमुयाइं कार्यालयों में प्रयोग हेतु मशीनों का एएमसी (कम्प्यूटर तथा इससे जुड़े सामान) समय पर किया जा रहा है। — प्रमुसाप्र
2.6	कोच में लगे स्प्रिंग के नीचे की जंग को उचित रूप से सफाई की जानी चाहिए तथा इसकी रंगाई भी की जानी चाहिए तथा ये उचित रूप से जुड़े होने चाहिए।	प्रमुयाइं	POH के दौरान कोंचों में स्प्रिंग के नीचे की जंग की सफाई एवं रंगाई की जाती है। — प्रमुयाइं
2.7	वातानुकूलन एवं लाइटिंग उपस्करों को समुचित रूप से लगाया जाना चाहिए।	प्रमुविइं प्रमुयाइं	सुनिश्चित किया जाता है। — प्रमुविइं अनुरक्षण मैनुअल के अनुसार वातानुकूलन एवं लाइटिंग उपस्करों को समुचित रूप से लगाया जा रहा है, साथ ही सेफ्टी के ख्याल से समय-समय पर सेफ्टी ड्राईव भी चलाया जाता है।— प्रमुयाइं
2.8	रेल, फिश प्लेट, पेंड्रॉल क्लिप की विफलता से बचने के लिए ट्रैक मशीन का प्रयोग किया जाना चाहिए।	प्रमुइं	ट्रैक मशीन का प्रयोग मशीन के उपलब्धता के अनुसार किया जाता है। जिससे विफलता में कमी आई है। — प्रमुइं
2.9	टीआरडी की विफलता से बचने के लिए ओएचइ एवं ट्रिपिंग के ब्रेक डाउन में कमी लाई जानी चाहिए।	प्रमुविइं	टीआरडी की विफलता से बचाव के लिए 04 नई TSS (Traction Substation) की स्थापना की गई है, तथा और भी उपयुक्त कदम लिए जा रहे हैं।— प्रमुविइं
2.10	सिग्नलिंग की विफलता से बचने के लिए सिग्नल, प्वाइंट, ट्रैक सर्किट आदि की विफलता से बचना चाहिए।	प्रमुसिदुइं	प्वाइंट को नोट कर लिया गया है तथा सर्वसंबंधित को निर्देशित कर दिया गया है। — प्रमुसिदुइं
2.11	सिग्नल की विफलता से बचने के लिए सिग्नल से संबंधित उपस्करों का शिड्यूल जांच समय पर की जानी चाहिए।	प्रमुसिदुइं	सुनिश्चित किया जा रहा है।— प्रमुसिदुइं
2.12	सभी प्रशिक्षण केंद्रों का समय-समय पर निरीक्षण किया जाना सुनिश्चित किया जाए।	प्रमुसिदुइं प्रमुविइं प्रमुयाइं प्रमुवाप्र प्रमुपरिप्र प्रमुइं प्रमुकाधि	निरीक्षण सुनिश्चित किया जा रहा है। — प्रमुसिदुइं समय-समय पर प्रशिक्षण केंद्रों का निरीक्षण किया जाता है।— प्रमुविइं समय-समय पर वरीय अधिकारियों द्वारा निरीक्षण किया जाता है।— प्रमुयाइं नोट किया गया।— प्रमुवाप्र समय — समय पर अधिकारियों द्वारा निरीक्षण सुनिश्चित किया जाता है। — प्रमुपरिप्र सभी प्रशिक्षण केंद्रों का समय-समय पर वरीय अधिकारी द्वारा निरीक्षण किया जाता है।— प्रमुइं प्रशिक्षण केन्द्रों की नियमित निरीक्षण की योजना बना ली गई है। निरीक्षणोपरान्त निरीक्षण रपट से अवगत कराया जाएगा। — प्रमुकाधि
2.13	माल लदान को बढ़ाने के लिए	प्रमुवाप्र	माल लदान को बढ़ाने के लिए ग्राहकों को

	ग्राहकों को समुचित संख्या में रक उपलब्ध कराया जाना चाहिए ।	प्रमुपरिप्र	समुचित संख्या में रक उपलब्ध कराने के लिए प्रयत्नशील है।— प्रमुवाप्र यह हमेशा ओडिआर और प्राथमिकता के अनुसार सुनिश्चित किया जाता है।— प्रमुपरिप्र
2.14	ग्राहकों की आवश्यकताओं को जानने एवं उसमें आने वाली कठिनाईयों को दूर करने के लिए उनके साथ समय-समय पर बैठक आयोजित की जाय।	प्रमुवाप्र प्रमुपरिप्र	ग्राहकों की आवश्यकताओं को जानने एवं उसमें आने वाली कठिनाईयों को दूर करने के लिए समय-समय पर मंडलो द्वारा ग्राहकों के साथ ही साथ डीआरयूसीसी एवं जेडआरयूसीसी की बैठक की जाती है।— प्रमुवाप्र इस संबंध में जोनल एवं मंडल स्तर पर सीमेंट, मक्का एवं अन्य व्यापारियों के साथ नियमित रूप से बैठके आयोजित की जाती है। — प्रमुपरिप्र
2.15	माल गाड़ियों को समय पर कू उपलब्ध कराया जाए ।	प्रमुयांइं प्रमुविइं	इस विभाग से संबंधित नहीं है।— प्रमुयांइं लोको पायलट के उपलब्धता के अनुसार सुनिश्चित किया जाता है।— प्रमुविइं
2.16	कैरेज एवं वैगन के परीक्षण केंद्र को आधुनिक किया जाए ।	प्रमुयांइं	कैरेज एवं वैगन प्रशिक्षण केन्द्र को आधुनिक बनाने हेतु इसके परिसर में BMBS Bogie, LHB Bogie एवं CBC को display में रखा गया है। साथ ही विभिन्न प्रकार की Spares Parts का Cut-model भी display हेतु रखा गया है ताकि प्रशिक्षुओं को गुणवत्तापूर्वक प्रशिक्षण मिल सके। लगभग 2.4 करोड, की लागत से different working module का प्रस्ताव स्वीकृत के लिए प्रस्तावित है। वर्तमान में दिनांक 30.12.2022 को बी0एम0बी0एस0 बोगी को प्रशिक्षण केंद्र में रखवाया गया है। — प्रमुयांइं
2.17	गाड़ी परीक्षण प्वाइंट के सभी रिक्तियों को भरा जाए।	प्रमुयांइं प्रमुपरिप्र प्रमुकाधि	सभी रिक्तियों को भरने की प्रक्रिया हेतु पत्र कार्मिक विभाग को प्रेषित किया जा चुका है। — प्रमुयांइं नोट किया गया।— प्रमुपरिप्र विभिन्न RRBs से प्राप्त JE के 203 तथा Technician के 487 अभ्यर्थियों के पैनल का मंडल आवंटन कर संबंधित मंडलों को प्रेषित किया जा चुका है । मंडलों को पदोन्नति कोटे की रिक्तियों पर चयन हेतु selection calendar प्रकाशित कर दी गई है जिसके आलोक में चयन की जा रही है।— प्रमुकाधि
2.18	इंटरचेंजिंग प्वाइंट पर होने वाले विलंबन की निगरानी की जाए ।	प्रमुपरिप्र	निकटस्थ रेलवे के साथ समन्वय एक नियमित विशेषता है, डिटेंशन को कम करने के लिए इंटरचेंज का पूर्वानुमान किया जाता है और लोड की स्वीकृति बिना रुकें की जाती है।— प्रमुपरिप्र
2.19	माल गाड़ियों को अंतिम स्टेशन तक पहुंचाने में वरीयता दी जाए ।	प्रमुपरिप्र प्रमुवाप्र	लास्ट माइल कनेक्टिविटी सुनिश्चित करना , सुनिश्चित किया जा रहा है।दुर्गम शेड खोले जा रहे है।— प्रमुपरिप्र नोट किया गया।— प्रमुवाप्र
2.20	कोयला एवं अन्य उद्योगों के प्रबंधन के साथ समय-समय पर बैठक की	प्रमुवाप्र	इस संबंध में समय –समय पर बैठक की जाती है।— प्रमुवाप्र

	जाए।	प्रमुपरिप्र	कोयला कंपनी और अन्य उद्योगों के अधिकारियों के साथ समन्वय बैठक मुख्यालय एवं प्रमंडलीय अधिकारियों द्वारा नियमित रूप से किया जाता है।— प्रमुपरिप्र
2.21	टिकट की बिक्री बढ़ाने के लिए समय-समय पर टिकट जांच की जाए।	प्रमुवाप्र	आरक्षित एवं अनारक्षित टिकटों की बिक्री बढ़ाने हेतु लगातार सघन चेकिंग अभियान चलाए जा रहे हैं। मजिस्ट्रेट एवं बस रेड भी किये जाते हैं।— प्रमुवाप्र
2.22	डीपो में आरडीएसओ एवं रेलवे बोर्ड के दिशा निर्देशोंका पालन किया जाना चाहिए।	प्रमुयांइं	सुनिश्चित किया जा रहा है। — प्रमुयांइं
3.0	श्री पवन कुमार राम, जोनल सचिव, एससी/एसटी एशो0		
3.1	मशीनों का क्रय उसकी उपयोगिता की योजना को ध्यान में रखकर किया जाना सुनिश्चित की जाए तथा सिर्फ ब्रांडेड सामग्री ही खरीदी जाए न कि “सिमिलर टू”। इसके लिए आवश्यकता पड़ने पर एसओपी में सुधार तथा यदि आवश्यक हो तो रेलवे बोर्ड से संपर्क भी किया जाए।	सभी प्रधानविभागाध्यक्ष	नोट किया गया, सुनिश्चित किया जाएगा। — प्रमुसिदुइं सुनिश्चित किया जाता है।— प्रमुविइं निर्माण संगठन में बड़ी मशीनों का क्रय नहीं किया जाता है क्योंकि सभी काम एजेंसी द्वारा किया जाता है। जो भी छोटी मशीनों का क्रय होता है उसका क्रय ब्रांडेड ही किया जाता है।— मुप्राधि(नि) PAC मदो का क्रय उपयुक्त OEM के माध्यम से किया जाता है तथा अन्य सामग्री का क्रय आवश्यकता एवं विनिर्देश के अनुरूप किया जाता है।— प्रमुयांइं भंडार विभाग द्वारा सामान की क्रय उपभोक्ता द्वारा दिये गये स्पेशिफिकेशन के आधार पर किया जाता है।— प्रमुसाप्र अनुपालन किया जाएगा।— प्रमुचिनि नोट किया गया।—प्रमुवाप्र इस विभाग में आशय का अनुपालन किया जा रहा है।— प्रमुसंधि वर्तमान में सभी क्रय GeM आधारित है। फिर भी अनुपालन सुनिश्चित करने का प्रयास किया जायेगा।— प्रमुपरिप्र अनुपालन हेतु नोट किया गया।— प्रमुइं नोट किया गया।— प्रमुकाधि
3.2	एजेंसियों द्वारा कुशल एवं व्यावहारिक मानव शक्ति का ही प्रयोग किया जाना सुनिश्चित किया जाए।	प्रमुवाप्र प्रमुयांइं	सुनिश्चित किया जा रहा है।— प्रमुवाप्र कुशलता से संबंधित जो भी योग्यता होती है उसका उल्लेख एलओए में होता है जो कि कार्य पर लेने से पहले सुनिश्चित किया जाता है। — प्रमुयांइं
3.3	रेलवे द्वारा पूछताछ काउंटर पर स्नातक डिग्रीधारी कर्मचारी को लगाया जाता है परंतु एजेंसियों द्वारा कम योग्यता वाले कर्मचारियों को लगाया जाता है इससे रेलवे की छवि घुमिल होती है। इस पर ध्यान देने की आवश्यकता है।	प्रमुवाप्र	इस संबंध में संवेदक को पूछ-ताछ कार्यालय में दक्ष एवं साक्षर व्यक्तियों की प्रतिनियुक्ति हेतु निर्देशित हैं संबंधित स्टेशनों के पर्यवेक्षकों द्वारा समय-समय पर पूछ-ताछ कार्यालय में कार्यरत आउटसोर्स वर्कर के दक्षता का निरीक्षण किया जाता है। विफलता की स्थिति में पूछ-ताछ के संवेदक पर एकरारनामा के अनुरूप कार्रवाई भी किया जाता है।— प्रमुवाप्र
3.4	यह सुनिश्चित किया जाए कि	मरेप्र/दानापुर	एजेंसियों को सौंपा गया कार्य एजेंसियों के द्वारा

	एजेंसियों को सौंपा गया कार्य रेलवे कर्मचारियों से नहीं कराया जाए। ऐसा संज्ञान में आया है कि मोकामा में टीआरडी से संबंधित कार्य कर रहे एजेंसियों को सौंपा गया कार्य रेल कर्मियों से करा लिया गया है और उसका भुगतान एजेंसी को किया गया है।	प्रमुविइं	ही किया जाता है। रेल कर्मियों से नहीं कराया जाता है। — मरेप्र/दानापुर पत्र के माध्यम से यह निर्देशित किया गया है कि एजेंसियों को सौंपा गया कार्य एजेंसियों के कर्मियों के द्वारा ही संपादित किया जाए। — प्रमुविइं
3.5	मुजफ्फरपुर में माल लदान सिर्फ 9 बजे से 16 बजे तक ही किया जाता है। अतः माल लदान बढ़ाने के लिए राउंड द क्लॉक कार्य किया जाना चाहिए।	प्रमुवाप्र मरेप्र/सोनपुर प्रमुपरिप्र	मुजफ्फरपुर स्टेशन के पार्सल कार्यालय में परिदान का कार्य 9.00 बजे से 17.00 बजे तक होता है। जबकि जल्द नष्ट होने वाले सामान का परिदान 24 घंटे होता है। बुकिंग एवं लदान का कार्य 24 घंटे होता है। — प्रमुवाप्र मुजफ्फरपुर में माल लदान सिर्फ 09 बजे से 18 तक होता है। जबकि बुकिंग एवं लदान का कार्य 24 घंटा होता है। — मरेप्र/सोनपुर नोट किया गया, यदि आवश्यक हो तो कार्य के घंटे को चौबीस घंटे में बदलने के लिए डिविजन को अधिकार दिया गया है। — प्रमुपरिप्र
3.6	मांग पत्रों में स्पेशिफिकेशन एवं शर्तों को कार्य स्थल पर कुशल कर्मचारियों द्वारा दिये गये सुझाव पर विचार विमर्श कर बनाया जाए तथा बाजार में उपलब्ध उपकरणों से तुलना कर सही रूप से मिलान कर ब्रांडेड कंपनियों से सही माल खरीदा जाए। <ul style="list-style-type: none"> मांग पत्रों में ब्रांड ही दर्ज किया जाए न की Similar type. आपूर्ति किये गये उपकरणों के शर्त एवं स्पेशीफिकेशन का मिलान कर ही भुगतान सुनिश्चित किया जाय। 	सभी प्रधानविभागाध्यक्ष	नोट किया गया, इस संबंध में सक्षम अधिकारी की स्वीकृति/अनुमोदन लेकर अनुपालन किया जायेगा। — प्रमुसिदुइं नीतिगत निर्देश रेलवे बोर्ड के द्वारा लिया जाता है। — प्रमुविइं मांगपत्रों के अनुसार ही ब्रांडेड सामग्री दर्ज की जाती है पर न उपलब्ध होने के कारण सिमिलर टाइप सामग्री भी क़य कर ली जाती है। आपूर्ति किये गये उपकरणों के स्पेशिफिकेशन का मिलान कर ही भुगतान किया जाता है। — मुप्राधि(नि) सामग्री की गुणवत्ता को ध्यान में रखकर ही स्पेशिफिकेशन और उसका मांगपत्र तैयार किया जाता है। संबंधित कुशल कर्मचारियों एवं पर्यवेक्षकों द्वारा दिए गए सुझाव पर विचार विमर्श कर आवश्यक परिवर्तन किया जाता है। आपूर्ति किए गए सामग्री की नियमानुसार जांच की जाती है, उसके बाद ही सामग्री का उपयोग किया जाता है। — प्रमुयाइं सुनिश्चित किया जाता है। — प्रमुचिनि नोट किया गया। — प्रमुवाप्र इस विभाग में आशय का अनुपालन सुनिश्चित किया जा रहा है। — प्रमुसंधि वर्तमान में सभी क़य GeM आधारित है। फिर भी अनुपालन सुनिश्चित करने का प्रयास किया जाएगा। — प्रमुपरिप्र अनुपालन हेतु नोट किया गया। भंडार अनुभाग से स्पष्ट गाइड लाइन जारी किया जाना अपेक्षित हैं। किंतु वर्तमान में उपलब्ध गाइड लाइन अनुसार कार्य किया जा रहा है यद्यपि फील्ड में समान प्रकार के सामानों के प्रावधान के कारण समस्या का सामना करना पड़ रहा है। — प्रमुइं

			नोट किया गया।— प्रमुकाधि
4.0	श्री बी. के. दास, अध्यक्ष, ईसीआरपीओए		
4.1	सभी उपकरणों की विफलताओं का रिपोर्ट यथार्थ रूप में प्रस्तुत किया जाना चाहिए ताकि विफलता का सही विश्लेषण उचित प्रबंधन निर्णय हेतु उपलब्ध हो सके।	प्रमुसिदुइं प्रमुविइं प्रमुयाइं प्रमुपरिप्र प्रमुइं	अनुपालन किया जाता है। पूर्ण रूपेण सुनिश्चित किया जाएगा। —प्रमुसिदुइं सुनिश्चित किया जाता है।— प्रमुविइं सभी उपकरणों की विफलता का रिपोर्ट एवं विश्लेषण की जाती है। — प्रमुयाइं सभी उपकरणों की विफलताओं को आईसीएमएस मॉड्यूल में प्रभाग द्वारा नियमित रूप से फीड किया जा रहा है, जिसके लिए उन्हें समय-समय पर निर्देश भी दिए जा रहा हैं ताकि किसी भी उपकरण की विफलता को बेहिसाब न छोड़ा जा सके। इसके अलावा उपकरणों की विफलता के लॉग हैड को डीलॉग करने का समय विभाजन के साथ है जो केवल 24 घंटे के लिए हैं।— प्रमुपरिप्र सारे उपकरणों की विफलता की रिपोर्ट यथार्थ रूप से प्रस्तुत की जाती हैं। जिससे विफलताओं में कमी आई है।—प्रमुइं
4.2	सभी उपकरणों की विफलताओं का एकीकृत कोचिंग प्रबंधन प्रणाली में दर्ज किया जाना चाहिए तथा अधिकारियों को पूर्व व्यापी प्रभाव से डाटा संपादित करने की अनुमति नहीं दी जानी चाहिए।	प्रमुपरिप्र	सभी उपकरणों की विफलताओं को आईसीएमएस मॉड्यूल में प्रभाग द्वारा नियमित रूप से फीड किया जा रहा है, जिसके लिए उन्हें समय-समय पर निर्देश भी दिए जा रहा हैं ताकि किसी भी उपकरणों की विफलता को बेहिसाब न छोड़ा जा सके। इसके अलावा उपकरणों की विफलता के लॉग हैड को डीलॉग करने का समय विभाजन के साथ है जो केवल 24 घंटे के लिए हैं।—प्रमुपरिप्र
4.3	जिन मशीनों एवं वैगनों का कोडल लाइफ समाप्त हो गई हो उसे तुरंत बदल दिया जाना चाहिए।	प्रमुइं प्रमुविइं प्रमुयाइं प्रमुसिदुइं प्रमुवाप्र	जिन मशीनों एवं वैगनों का कोडल लाइफ समाप्त हो जाता है उसके जगह पर प्रतिस्थापन आधार पर क्रय किया जाता है।—प्रमुइं सुनिश्चित किया जाता है।— प्रमुविइं सुनिश्चित की जाती है। —प्रमुयाइं अनुपालन किया जाता है। —प्रमुसिदुइं नोट किया गया। —प्रमुवाप्र
4.4	मानव विफलता को रोकने के लिए टेक्नोलॉजी का प्रयोग किया जाना चाहिए।	प्रमुसिदुइं प्रमुविइं प्रमुयाइं प्रमुवाप्र प्रमुपरिप्र प्रमुइं	अनुपालन किया जाता है। —प्रमुसिदुइं सुनिश्चित किया जाता है।— प्रमुविइं मानव विफलता को रोकने के लिए आवश्यकतानुसार टेक्नोलॉजी का प्रयोग किया जाता है।—प्रमुयाइं नोट किया गया। —प्रमुवाप्र इसका अनुपालन किया जा रहा है।— प्रमुपरिप्र टेक्नोलॉजी का प्रयोग करके विफलताओं को कम किया गया।—प्रमुइं
4.5	एसेट के प्रयोगकर्ता को एसेट के बारे में पूरी जानकारी होनी चाहिए तथा आवश्यकता पड़ने पर इनके अनुरक्षण में अधिकारी एवं कर्मचारियों को दक्ष होना चाहिए।	प्रमुसिदुइं प्रमुविइं मुप्राधि(नि)	सभी अधिकारी एवं कर्मचारी को एसेट के बारे में पूरी जानकारी एवं दक्षता हेतु विभिन्न प्रशिक्षण संस्थान में समय समय पर प्रशिक्षण कराया जाता है। —प्रमुसिदुइं सुनिश्चित किया जाता है।— प्रमुविइं सुनिश्चित किया जाता है। —मुप्राधि(नि)

		प्रमुयांइं प्रमुपरिप्र प्रमुइं	एसेट के उपयोगकर्ता को एसेट के बारे में जानकारी उपलब्ध करायी जाती है एवं कर्मचारियों को दक्ष किया जाता है।— प्रमुयांइं इसका अनुपालन किया जा रहा है।— प्रमुपरिप्र अनुपालन हेतु नोट किया गया। — प्रमुइं
4.6	एसेट के क्रय में न्यूनतम दर निर्धारित करते समय इसकी गुणवत्ता की जांच कर ली जानी चाहिए।	सभी प्रधानविभागाध्यक्ष	इस संबंध में सक्षम अधिकारी की स्वीकृति/अनुमोदन लेकर अनुपालन किया जायेगा।— प्रमुसिदुइं सुनिश्चित किया जाता है।— प्रमुविइं एसेट के क्रय में मानक के अनुसार गुणवत्ता जांच कर ली जाती है। — मुप्राधि(नि) गुणवत्ता पर खरे उतरने के बाद ही समान का क्रय किया जाता है। — प्रमुयांइं सुनिश्चित किया जाता है। — प्रमुसाप्र सुनिश्चित किया जाता है। — प्रमुचिनि नोट किया गया। — प्रमुवाप्र इस विभाग में दर व गुणवत्ता की जांच सुनिश्चित की जाती है।— प्रमुसंधि वर्तमान में सभी क्रय GeM आधारित है और न्यूनतम दर पर ही क्रय हेतु प्रस्ताव किया जाता है।— प्रमुपरिप्र अनुपालन हेतु नोट किया गया। — प्रमुइं नोट किया गया।— प्रमुकाधि
4.7	एसेट के निरीक्षण में पाई गई कमियों पर अनुवर्ती कार्रवाई सुनिश्चित की जानी चाहिए।	सभी प्रधानविभागाध्यक्ष	सुनिश्चित किया जायेगा। — प्रमुसिदुइं सुनिश्चित किया जाता है।— प्रमुविइं अनुवर्ती कार्यवाही सुनिश्चित की जाती है।— मुप्राधि(नि) सुनिश्चित की जाती है।— प्रमुयांइं स्टॉक मदों में डिपो द्वारा कार्यवाही सुनिश्चित की जाती है। नॉन-स्टॉक मदों का निरीक्षण उपभेक्ता द्वारा किया जाता है। — प्रमुसाप्र सुनिश्चित किया जाता है। — प्रमुचिनि नोट किया गया। — प्रमुवाप्र कमियों के प्रति अनुवर्ती कार्रवाई सुनिश्चित की जा रही है। — प्रमुसंधि अनुपालन किया जा रहा है।— प्रमुपरिप्र अनुपालन हेतु नोट किया गया। — प्रमुइं नोट किया गया।— प्रमुकाधि
4.8	एसेट का आवधिक शिड्यूल बनाकर यथा समय जांच किया जाए तथा सैंपलों की जांच में अधिकारी एवं कर्मचारियों को शामिल किया जाए।	सभी प्रधानविभागाध्यक्ष	सुनिश्चित किया जायेगा। — प्रमुसिदुइं दिये गये दिशा-निर्देशों के आलोक में अनुपालन सुनिश्चित की जाती है।— मुप्राधि(नि) निर्धारित दिशा निर्देशों के अनुरूप की जाती है।— प्रमुयांइं सुनिश्चित किया जाता है। — प्रमुचिनि नोट किया गया। — प्रमुवाप्र आशय का अनुपालन किया जा रहा है। — प्रमुसंधि अनुपालन हेतु नोट किया गया। — प्रमुइं नोट किया गया।— प्रमुकाधि
4.9	माल लदान में बढ़ोतरी के लिए रेक	प्रमुवाप्र	नोट किया गया। — प्रमुवाप्र

	की उपलब्धता बढ़ाई जाए ।		
4.10	अनएग्जामिंड वैगन के कारण वैगनों की उपलब्धता सुनिश्चित करने के लिए सोनपुर, दानापुर एवं समस्तीपुर मंडल के अन्य आवश्यक स्थलों पर एग्जामिंड प्वाइंट बनाया जाए ।	मरेप्र/समस्तीपुर मरेप्र/सोनपुर मरेप्र/दानापुर प्रमुपरिप्र	वर्तमान में वैगनों के अनुरक्षण का कार्य समस्तीपुर मंडल में नहीं किया जाता है। अतः इस संदर्भ में समस्तीपुर मंडल के परिचालन विभाग के आवश्यकतानुसार ही अनुरक्षण स्थलों का निर्माण संभव है। – मरेप्र/समस्तीपुर वर्तमान में NRPA में BCN Rake का तथा GAZ में GTPN Rake का TXR Examination होता है। – मरेप्र/सोनपुर दानापुर मंडल के मनकट्टा में प्रस्तावित है। – मरेप्र/दानापुर सोनपुर मंडल में BTPN बैगनों के लिए TXR examination का संवर्धन अब BOXN examination के लिए बढ़ाया गया है। नारायनपुर अनंत पर TXR Point BCN बैगनों की जाँच के लिए पहले से ही काम कर रहा है। दानापुर मंडल में LKR के पास अशोकधाम में एक नया TXR Point प्रस्तावित है। समस्तीपुर मंडल में परीक्षण हेतु कोई मांग नहीं की गई है। – प्रमुपरिप्र
4.11	नए वैगन जैसे बीओबीआर वैगनों की संख्या अधिकतम की जाए ताकि लदान समय में कमी आ सके।	प्रमुपरिप्र	बीओबीआर वैगनों की अनलोडिंग हॉपर पर की जाती है इसलिए ज्यादातर अनलोडिंग प्वाइंट होते हैं। विधुत गृहों से हॉपर सुविधा उपलब्ध न होने पर स्थापित करने के लिए प्रोत्साहित किया जा रहा है। – प्रमुपरिप्र
4.12	उत्पादन इकाईयां अपने उत्पादों का अधिकतम निश्चित प्रतिशत लदान रेलवे से किया जाना सुनिश्चित करे इसके लिए रेलवे द्वारा इन इकाईयों को लायल्टी छूट दिया जाना चाहिए।	प्रमुवाप्र प्रमुपरिप्र	नोट किया गया। – प्रमुवाप्र रेलवे बोर्ड लोडिंग को प्रोत्साहित करने के लिए समय समय पर प्रोत्साहन देता है। – प्रमुपरिप्र
4.13	दूरस्थ क्षेत्र के छोटे-छोटे स्टेशनों के तीसरी लाइन पर माल लदान के लिए आवश्यक उपाय किए जाएं ताकि छोटे-छोटे व्यापारी रेलवे की ओर आकर्षित हो सकें ।	प्रमुवाप्र प्रमुपरिप्र	नोट किया गया। – प्रमुवाप्र दूरस्थ क्षेत्र में और नए माल शेड खोले गए हैं या प्रगति पर है। – प्रमुपरिप्र
4.14	हमारी ऐसी नीति होनी चाहिए कि माल लदान के लिए सीमेंट कंपनियों के साथ लंबी अवधि का करार किया जा सके ।	प्रमुवाप्र	नोट किया गया। – प्रमुवाप्र
4.15	नए सामग्री जैसे फ्लाई ऐश आदि का लदान बढ़ाने के लिए बीटीएपी जैसे वैगनों की उपलब्धता बढ़ाई जाए।	प्रमुपरिप्र	फ्लाई ऐश को लोड करने के लिए अधिक बीटीएपी वैगनों की खरीद के लिए बिजली घरों को प्रोत्साहित किया जा रहा है। रेलवे ने बॉक्सएन वैगनों में भी फ्लाई ऐश लोड करने की अनुमति दी है और वर्तमान में 40 प्रतिशत छूट दी जा रही है। – प्रमुपरिप्र
4.16	प्राइवेट साइडिंग, अरिगडा (झारखण्ड इस्पात प्राइवेट लिमिटेड) से संबंधित लंबित कार्य पर समुचित निर्णय अतिशीघ्र लिया जाना अपेक्षित है।	प्रमुवाप्र मुपरियोप्र प्रमुपरिप्र	नोट किया गया। – प्रमुवाप्र मामले को सुलझा लिया गया है। मैसर्स JIPL को GCT-2022 के मास्टर परिपत्र अनुसूची-ई के तहत प्रक्रिया करने हेतु सलाह दी गई है।

			— प्रमुपरिप्र / मुपरियोप्र
4.17	माल लदान बढ़ाने के लिए वैकल्पिक गुड्स शेड उपलब्ध होने चाहिए।	प्रमुवाप्र प्रमुपरिप्र	नोट किया गया। —प्रमुवाप्र पहले से ही वैकल्पिक गुड्स शेड चालू है और भविष्यमें और वैकल्पिक गुड्स शेड बनेंगे। — प्रमुपरिप्र
5.0	श्री जे.के.पी.सिंह, प्रधान मुख्य कार्मिक अधिकारी सह अध्यक्ष, ईसीआरओए		
5.1	क्रय की गई मशीनों के लिए कमियों को ऑन द जॉब प्रशिक्षण देकर ही नियुक्त किया जाए; इस प्रकार की व्यवस्था को मजबूत किये जाने की आवश्यकता है।	सभी प्रधानविभागाध्यक्ष	क्रय किये गए उपकरणों के कुशल कर्मियों का प्रशिक्षण आनसाइट/आफसाइट सुनिश्चित किया जायेगा। —प्रमुसिदुइं अनुपालन किया जा रहा है। — प्रमुविइं दिए गये दिशा-निर्देशों के आलोक में अनुपालन सुनिश्चित की जाती है। —मुप्राधि(नि) क्रय किए गये नए मशीनों के लिए कर्मियों को ऑन द जॉब प्रशिक्षित किया जाता है। —प्रमुयाइं सुनिश्चित किया जाता है। —प्रमुचिनि कर्मचारियों को ऑन द जॉब प्रशिक्षण दिया जा रहा है। —प्रमुवाप्र यथा सुझाव के अनुसार व्यवस्था की जाती है। —प्रमुसंधि अनुपालन हेतु नोट किया गया। अन्य प्रशिक्षण OEM'S में देने की व्यवस्था है। —प्रमुइं संबंधित विभागों से समन्वय कर आपूर्तिकर्ता फर्मों के साथ आपूर्ति सह परिचालन प्रशिक्षण करार किए जाने हेतु नोट किया गया। — प्रमुकाधि
5.2	मशीनों के बारे में प्राप्त जानकारी एवं निर्देशों को आपस में बातचीत कर सार्वभौम रूप से फैलाया जाए ताकि अधिक से अधिक कर्मचारियों में इसके प्रति जागरूकता आ सके।	सभी प्रधानविभागाध्यक्ष	सुनिश्चित किया जायेगा। —प्रमुसिदुइं सुनिश्चित किया जाता है। — प्रमुविइं दिये गये दिशा-निर्देशों के आलोक में अनुपालन सुनिश्चित की जाती है। —मुप्राधि(नि) मशीनों के बारे में प्राप्त जानकारी सभी संबंधित पर्यवेक्षकों एवं कर्मचारियों को दी जा रही है। —प्रमुयाइं सुनिश्चित किया जाता है। —प्रमुचिनि मशीनों के बारे में जानकारी प्राप्त कर कर्मचारियों के बीच जानकारी साझा की जा रही है। —प्रमुवाप्र यथा सुझाव जागरूकता फैलाने का कार्य किया जा रहा है। —प्रमुसंधि अनुपालन हेतु नोट किया गया। —प्रमुइं नोट किया गया। — प्रमुकाधि
5.3	माल लदान को बढ़ाने के लिए उच्च क्षमता वाला बीओबीआर वैगनों का प्रयोग किया जाना चाहिए।	प्रमुपरिप्र	उच्च क्षमता वाले बीओबीआर वैगन पहले ही प्रयोग में लाए जा रहे हैं। — प्रमुपरिप्र
6.0	श्री शिव कुमार प्रसाद, प्रधान मुख्य वाणिज्य प्रबंधक		
6.1	समस्तीपुर मंडल में चीनी के लदान को रेलवे की ओर आकर्षित करने का प्रयास किया जाना चाहिए। इसके लिए पर्याप्त मात्रा में रक की उपलब्धता सुनिश्चित किया जाना चाहिए।	प्रमुवाप्र मरेप्र/समस्तीपुर	अधिक से अधिक चीनी की लदान हेतु व्यापारियों से लगातार संपर्क किये जा रहे हैं। —प्रमुवाप्र मंडल द्वारा चीनी के लदान को बढ़ावा देने के लिए Business Development Team द्वारा चीनी मिल मालिकों के साथ मीटिंग किया जाता है जिसके फलस्वरूप माह जनवरी/2023 में 07 रक अर्थात 18578 टन चीनी का लदान किया गया एवं अधिक से अधिक लदान हेतु

		प्रमुपरिप्र	प्रयास किये जा रहे हैं एवं व्यपारियों से संपर्क किया गया है। — मरेप्र/समस्तीपुर जब भी चीनी की लोडिंग के मांगपत्र दिया जाता है, रेक की आपूर्ति की जाती है।— प्रमुपरिप्र
7.0	श्री राजेश कुमार, प्रधान मुख्य सिगनल एवं दूरसंचार इंजीनियर		
7.1	वर्तमान में सिगनल विभाग के एसेट का मेंटेनेंस आवधिक आधार पर है। नई तकनीक का उपयोग करते हुए आर्टिफिसियल इंटेलिजेंस का प्रयोग कर एसेट का रख-रखाव रात दिन लगातार 24 घंटे कम मानव शक्ति में ही कर लिया जाता है। इसे अन्य क्षेत्रों में भी प्रयोग कर और सुदृढ़ किया जाना चाहिए।	सभी प्रधानविभागाध्यक्ष	सुनिश्चित किया जाएगा। — प्रमुसिदुइं इसकी व्यवहारिकता को जांचते हुए उपयोग में लाने का प्रयास किया जाएगा।— प्रमुविइं अन्य विभागों के लिए नीति निर्धारण के उपरांत दिए गए दिशा-निर्देशों का अनुपालन सुनिश्चित की जाएगी।— मुप्राधि(नि) नोट किया गया। — प्रमुवाप्र अनुपालन हेतु नोट किया गया। — प्रमुइं नोट किया गया।— प्रमुकाधि
8.0	श्री रंजन श्रीवास्तव, प्रधान मुख्य विद्युत इंजीनियर		
8.1	रेलवे बोर्ड के दिशा-निर्देशानुसार सभी रिले कक्ष में आवश्यक उपस्करों की फिटिंग बाहर होना चाहिए परंतु पूर्व मध्य रेल पर पाया गया है कि रिले कक्ष में आवश्यक उपस्करों की फिटिंग अंदर की ओर है। इन्हें बाहर कर टाइमर आधारित एसी लगाने के कार्य में तेजी लाई जानी चाहिए।	प्रमुसिदुइं	संकेत एवं दूरसंचार विभाग के आवश्यक उपस्करों(पावर सप्लाई) का कन्ट्रोलिंग इक्यूपमेंट IPS रूम रखा गया है जो कि रिले रूम से बाहर है। केबल सिगनल इंटरलॉकिंग के संबंध में उपस्करों को अंदर रखा गया है जो कि डबल लॉक (ऑपरेटिंग एवं सिगनल विभाग) के द्वारा सुरक्षित रखा गया है। AC का कन्ट्रोलिंग रूम बहुत सारे स्टेशनों पर टाइमर आधारित बाहर विद्युत विभाग से कर दी गई है। इसकी पूरी पोजीशन लगाने की विद्युत विभाग द्वारा लिया जा सकता है।
9.0	श्री तरुण प्रकाश, अपर महाप्रबंधक		
9.1	ऐसा प्रयास किया जाना चाहिए कि बड़े-बड़े भवनों में लगे सभी एसी को केंद्रीकृत रूप से मॉनिटर किया जा सके।	प्रमुविइं	सुनिश्चित किया जाएगा।— प्रमुविइं
10.0	डॉ० मनोज सिंह, प्रधान मुख्य परिचालन प्रबंधक		
10.1	समय पालन में सुधार हेतु एसेट फेल्योर को रोका जाना चाहिए।	प्रमुयांइं, प्रमुसिदुइं, प्रमुविइं, प्रमुपरिप्र	एसेट फेल्योर को कम करने हेतु आवश्यक कदम उठाए गए हैं।— प्रमुयांइं सुनिश्चित किया जाता है। — प्रमुसिदुइं सुनिश्चित किया जाता है।— प्रमुविइं सभी परिसंपत्ति की विफलताओं को आईसीएमएस मॉड्यूल में प्रभाग द्वारा नियमित रूप से फीड किया जा रहा है, जिसके लिए उन्हें समय-समय पर निर्देश भी दिए जा रहा हैं ताकि किसी भी उपकरण की विफलता को बेहिसाब न छोड़ा जा सके। इसके अलावा संपत्ति की विफलता के लॉग हैड को डीलॉग करने का समय विभाजन के साथ है जो केवल 24 घंटे के लिए हैं। — प्रमुपरिप्र अनुपालन हेतु नोट किया गया। — प्रमुइं
10.2	माल लदान में बढ़ोत्तरी के लिए पूर्व मध्य रेल को कोयला आधारित लदान से बहुसामग्री लदान की ओर	प्रमुवाप्र, प्रमुपरिप्र	नोट किया गया। — प्रमुवाप्र पूर्व मध्य रेलवे में स्थित 04 कंपनियों से सीमेन्ट लोडिंग पहले से ही की जा रही है। इसके

	लाये जाने की आवश्यकता है । इसके लिए सीमेंट कंपनियों को जोड़ा जाना चाहिए इसके लिए उन्हें आवश्यक मूलभूत सुविधाएं उपलब्ध करायी जानी चाहिए ।		अतिरिक्त बरौनी एवं सिंदरी में दो नई उर्वरक कंपनियों ने लादान प्रारंभ कर दिया है। पलाई ऐश, रेड मड, स्टोन चिप्स स्टील और बालु जैसी कमोडिटी को – दिया जा रहा है।— प्रमुपरिप्र
10.3	पूर्व मध्य रेल कृषि आधारित क्षेत्र में आता है अतः कृषि आधारित माल लदान को आकर्षित किया जाना चाहिए ।	प्रमुवाप्र, प्रमुपरिप्र	कृषि आधारित माल के रूप में मुख्यतः मकई का लदान किया जाता है। गेहूँ, धान एवं मक्का का अधिक लदान की दिशा में प्रयास किया जा रहा है।— प्रमुवाप्र चार मंडल जैसे डीडियू, दानापुर, समस्तीपुर और सोनपुर से खाद्यान (चावल, गेहूँ, धान, मक्का) मुख्य रूप से यहाँ से लादे जा रहे हैं। न्यू गिरिडीह से चावल लोड करने की संभावना तलाश की जा रही है। पलाई ऐश, रेड मड, स्टोन चिप्स, स्टील एवं बालू के लदान के लिए खाली बैगन की आपूर्ति की जा रही है।— प्रमुपरिप्र
10.4	हमलोगों को ऐसा प्रयास करना होगा कि परवल की लदान पुनः प्रारंभ किया जा सके ।	प्रमुवाप्र	इस दिशा में प्रयास किया जा रहा है। — प्रमुवाप्र
11.0	श्री दिनेश कुमार, प्रधान प्रमुख इंजीनियर		
11.1	एसेट फेल्योर रोकने के लिए उपलब्ध संसाधनों की उपलब्धता सुनिश्चित की जानी चाहिए तथा इसकी कमियों की पहचान कर इसे और गुणवत्तापूर्ण बनाया जाना चाहिए ।	प्रमुसिदुइं, प्रमुविइं, प्रमुयाइं, प्रमुपरिप्र	सुनिश्चित किया जाता है। — प्रमुसिदुइं सुनिश्चित किया जाता है।— प्रमुविइं रेक का Super checking, Surprise Inspection, Crew, Siding staff एवं C&W Staff को counseling किया जा रहा है। Hot Axle रोकने के लिए CTRB mounting & dismounting dust proof room में किया जा रहा है। वैगन रिपेयर में लगने वाली सामग्री की उपलब्धता सुनिश्चित किया जाता है। — प्रमुयाइं सभी परिसंपत्ति की विफलताओं को आईसीएमएस मॉड्यूल में प्रभाग द्वारा नियमित रूप से फीड किया जा रहा है, जिसके लिए उन्हें समय-समय पर निर्देश भी दिए जा रहे हैं, ताकि किसी भी उपकरण की विफलता को बेहिसाब न छोड़ा जा सके। इसके अलावा संपत्ति की विफलता के लॉग हैड को डीलॉग करने का समय विभाजन के साथ है जो केवल 24 घंटे के लिए हैं।— प्रमुपरिप्र अनुपालन हेतु नोट किया गया। — प्रमुइं
11.2	जोनल स्तर पर टीआरसी की उपलब्धता सुनिश्चित कर इसे उन्नयनीकृत किया जाना चाहिए।	प्रमुइं	अनुपालन हेतु नोट किया गया। — प्रमुइं
11.3	नये एसेट्स की अनुरक्षण की व्यवस्था सुनिश्चित की जानी चाहिए ।	प्रमुसिदुइं, प्रमुविइं, प्रमुयाइं, प्रमुपरिप्र प्रमुइं,	सुनिश्चित किया जाता है। — प्रमुसिदुइं सुनिश्चित किया जाता है। — प्रमुविइं नोट किया। — प्रमुयाइं इसे सुनिश्चित किया जाता है।— प्रमुपरिप्र अनुपालन किया जा रहा है। — प्रमुइं

11.4	नये एसेट्स की अनुरक्षण के लिए मिनिस्ट्रीयल कर्मचारियों को प्रशिक्षित करने पर बल दिया जाना चाहिए ।	सभी प्रधानविभागाध्यक्ष	मिनिस्ट्रीयल कर्मचारियों को जेजेआर/अकादमी द्वारा निर्धारित प्रोग्राम के अनुसार प्रशिक्षण कराया जाता है।— प्रमुसुआ सुनिश्चित किया जाता है।—प्रमुसिदुइ सुनिश्चित किया जाएगा।— प्रमुविइ अनुपालन सुनिश्चित किया जा रहा है।—प्रमुवाप्र अनुपालन हेतु नोट किया गया।—प्रमुइ नोट किया गया।— प्रमुकाधि
12.0	श्री मधुकर सिन्हा, प्रधान वित्त सलाहकार		
12.1	पूर्व मध्य रेल पर वर्तमान में मानव श्रम से लदान का कार्य किया जाता है । माल लदान में बढ़ोत्तरी के लिए यांत्रिक रूप से की जाने वाली लदान को बढ़ावा दिया जाना चाहिए। इसके लिए पैन इंडिया नीति पर कार्य करना चाहिए तथा इसकी शुरुआत पायलेटाइजेशन के रूप में करना चाहिए ।	प्रमुवाप्र, प्रमुपरिप्र	नोट किया गया।—प्रमुवाप्र इसीआर में लगभग 99 प्रतिशत लोडिंग मशीनीकृत प्रणाली के माध्यम से की जाती है। कुछ खाद्यान्न और सीमेंट लोडिंग मैनुअल रूप से की जाती है जिसे निकट भविष्य में मशीनीकृत किया जाएगा।— प्रमुपरिप्र
12.2	माल लदान के लिए इस प्रकार की व्यवस्था की जाए कि यह 24 घंटे निरंतर चलती रहे इससे वैगनों की अधिक उपलब्धता सुनिश्चित की जा सकती है ।	प्रमुवाप्र, प्रमुपरिप्र	नोट किया गया।—प्रमुवाप्र 128 गुड्स शेड में से 58 गुड्स शेड 24 घंटे खुले रहते हैं। वर्ष 2022-2023 में 11 गुड्स शेड खुलने की संभावना है।— प्रमुपरिप्र
12.3	माल लदान से संबंधित पब्लिक इंटरफेस का उन्नयन किया जाना चाहिए तथा वहां पर कार्यरत रेलकर्मियों को व्यवहार कुशल बनाना चाहिए ।	प्रमुवाप्र,	इस दिशा में प्रयास किया जा रहा है व्यापारियों के साथ बेहतर विचार का आदान-प्रदान हेतु कर्मचारियों को “ कर्मयोगी के अंतर्गत प्रशिक्षण दिया गया है।”
13.0	महाप्रबंधक सह अध्यक्ष प्रेम गुप महाप्रबंधक महोदय ने बैठक में उपस्थित युनियन एवं एसोसिएशन के पदाधिकारियों को सार्थक चर्चा के लिए प्रशंसा किया तथा निम्न बिंदुओं की ओर ध्यान देने की आवश्यकता पर बल दिया :-		
13.1	कर्मचारियों के लिए लगातार बेहतर प्रशिक्षण की व्यवस्था होनी चाहिए तथा आपसी विमर्श को बढ़ावा दिया जाना चाहिए ।	सभी प्रधानविभागाध्यक्ष	प्रशिक्षण केंद्र रेसुब/मोकामाघाट में रेसुब सदस्यों को प्रशिक्षण कैलेंडर के अनुसार प्रशिक्षण कराया जाता है।— प्रमुसुआ सुनिश्चित किया जाता है।—प्रमुसिदुइ सुनिश्चित किया जाता है।— प्रमुविइ अन्य विभागों के लिए नीति निर्धारण के उपरांत दिए गए दिशा-निर्देशों का अनुपालन सुनिश्चित किया जा रहा है।—मुप्राधि(नि) इसकी सुनिश्चितता की जाती है।—प्रमुयाइं यह भंडार विभाग से संबंधित नहीं है।—प्रमुसाप्र सुनिश्चित किया जाता है।—प्रमुचिनि नोट किया गया।—प्रमुवाप्र यथा सुझाव विमर्श को बढ़ावा दिया जा रहा है।—प्रमुसंधि नोट किया गया और क्षेत्रीय प्रशिक्षण संस्थान, मुजफ्फरपुर को इस संबंध में सूचित किया गया है।— प्रमुपरिप्र

			अनुपालन हेतु नोट किया गया। – प्रमुइं नोट किया गया। – प्रमुकाधि
13.2	प्रशिक्षण केंद्रों का समय-समय पर निरीक्षण किया जाए ।	सभी प्रधानविभागाध्यक्ष	रेसुब के उच्चाधिकारियों के द्वारा प्रशिक्षण केन्द्र रेसुब/मोकामाघाट का निरीक्षण समय-समय पर किया जाता है। – प्रमुसुआ सुनिश्चित किया जा रहा है। – प्रमुसिदुइं प्रशिक्षण केंद्रों का समय-समय पर वरिष्ठ पदाधिकारियों द्वारा निरीक्षण किया जाता है। – मुप्राधि(नि) समय-समय पर वरिष्ठ अधिकारियों द्वारा प्रशिक्षण केंद्रों का निरीक्षण किया जाता है। – प्रमुयांइं नोट किया गया। – प्रमुवाप्र प्रशिक्षण केन्द्रों का यथा सुझाव निरीक्षण किया जाता है। – प्रमुसंधि प्रशिक्षण केन्द्रों का नियमित रूप से निरीक्षण किया जाता है। – प्रमुपरिप्र अनुपालन हेतु नोट किया गया। – प्रमुइं प्रशिक्षण केन्द्रों की नियमित निरीक्षण की योजना बना ली गई है। तदनुसार, निरीक्षण कर प्रशिक्षण केन्द्रों की कार्य प्रणाली में सुधार, आधारभूत संरचनाओं व प्रशिक्षण व्यवस्था में उन्नयन की दिशा में आवश्यक कार्रवाई की जाएगी। – प्रमुकाधि
13.3	संविदा पर लगाए जाने वाले कर्मचारी भी प्रशिक्षित होने चाहिए ।	सभी प्रधानविभागाध्यक्ष	सुनिश्चित किया जा रहा है। – प्रमुसिदुइं प्रशिक्षण केंद्रों का समय-समय पर निरीक्षण किया जाता है। – प्रमुविइं निर्माण विभाग में संविदा पर कोई भी कर्मचारी कार्यरत नहीं है। भविष्य में इसका अनुपालन किया जाएगा। – मुप्राधि(नि) कार्य की आवश्यकता के अनुरूप मानवशक्तियों का प्रावधान निविदा में किया गया है, इसके अंतर्गत सभी सफाई कार्य के लिए अनुभवी अकुशल एवं मशीन चलाने हेतु अर्धकुशल कर्मचारी का प्रावधान है। – प्रमुयांइं सुनिश्चित किया जाता है। – प्रमुचिनि मद का अनुपालन हेतु सुनिश्चित किया गया है। – प्रमुवाप्र परिचालन संरक्षा से संबंधित कार्य में बगैर प्रशिक्षण के किसी कर्मचारियों को कार्य पर नहीं लगाया जाता है। – प्रमुपरिप्र अनुपालन हेतु नोट किया गया। – प्रमुइं नोट किया गया। इस हेतु विभिन्न विभागों से समन्वय कर प्रशिक्षित किया जाएगा। – प्रमुकाधि
13.4	माल लदान करने वाली ग्राहकों के साथ समय-समय पर बैठक कर उनकी समस्याओं पर विमर्श किया जाना चाहिए ।	प्रमुवाप्र	ग्राहकों के अवश्यकताओं को जानने एवं उसमें आने वाली कठिनाईयों को दूर करने के लिए समय-समय पर ग्राहकों के साथ ही साथ डीआरयूसीसी एवं जेडआरयूसीसी की बैठक की जाती है। – प्रमुवाप्र

13.5	मानक के अनुरूप अधिकृत विक्रेताओं द्वारा ही उचित सामग्री का क्रय किया जाए ।	सभी प्रधानविभागाध्यक्ष	सुनिश्चित किया जाता है। —प्रमुसिदुइं सुनिश्चित किया जाता है।— प्रमुविइं अधिकृत विक्रेताओं द्वारा ही मानक के अनुरूप उचित सामग्री क्रय की जाती है। —मुप्राधि(नि) सभी मानको का पालन भंडार विभाग द्वारा किया जाता है। —प्रमुसाप्र सुनिश्चित किया जाता है। —प्रमुचिनि अनुपालन किया जा रहा है। —प्रमुवाप्र मानक के अनुरूप ही सामग्री का क्रय सम्पन्न होता है। —प्रमुसंधि जेम पर पंजीकृत विक्रेताओं से ही सामग्री का क्रय किया जाता है। —प्रमुइं नोट किया गया।— प्रमुकाधि
13.6	रेलकर्मियों से संविदा वाले कार्य बिल्कुल ही नहीं कराया जाए ।	प्रमुइं प्रमुसिदुइं प्रमुविइं प्रमुयाइं प्रमुपरिप्र	अनुपालन हेतु नोट किया गया। —प्रमुइं अनुपालन किया जाता है। — प्रमुसिदुइं सुनिश्चित किया जाता है। — प्रमुविइं सुनिश्चित की जाती है। — प्रमुयाइं परिचालन विभाग में रेल कर्मियों से संविदा वाले कार्य नहीं कराया जाता है।— प्रमुपरिप्र
13.7	गड़हरा में टीएक्सआर प्वाइंट बनाया जाए ।	प्रमुयाइं	गड़हरा में पूर्व से ही टीएक्सआर प्वाइंट है।
13.8	रेलवे में स्टार्टअप स्कीम को बढ़ावा दिया जाना चाहिए ।	सभी प्रधानविभागाध्यक्ष	बढ़ावा दिया जा रहा है।—प्रमुसिदुइं नीतिगत निर्देश रेलवे बोर्ड के द्वारा लिया जाता है।— प्रमुविइं दिशा—निर्देश प्राप्त होते ही प्रक्रिया आरंभ कर दी जाएगी।—मुप्राधि(नि) रेलवे में स्टार्टअप स्कीम को उचित स्थान दिया जाता है। —प्रमुसाप्र सुनिश्चित किया जाता है। —प्रमुचिनि नोट किया गया। —प्रमुवाप्र स्टार्ट अप स्कीम के बढ़ावे में यह विभाग सक्रिय भूमिका देगा। —प्रमुसंधि अनुपालन हेतु नोट किया गया। —प्रमुइं
13.9	माल लदान के लिए सीमेंट कंपनियों के साथ आवश्यकता के अनुसार लंबी अवधि के करार किये जाए ।	प्रमुवाप्र प्रमुपरिप्र	नोट किया गया। —प्रमुवाप्र नोट किया गया।— प्रमुपरिप्र
13.10	सभी विभाग ए आई एवं 5 जी आधारित तकनीक का अधिकाधिक प्रयोग करें ।	सभी प्रधानविभागाध्यक्ष	ए आई एवं 5 जी आधारित तकनीक का अधिक से अधिक प्रयोग किया जाता है। — प्रमुसुआ सुनिश्चित किया जायेगा । —प्रमुसिदुइं जरूरत के अनुसार उपयोग सुनिश्चित किया जाता है।— प्रमुविइं तकनीकी सुविधा प्राप्त होते ही अधिकाधिक प्रयोग शुरू की जाएगी। —मुप्राधि(नि) नोट किया।— प्रमुयाइं नोट किया गया। —प्रमुसाप्र सुनिश्चित किया जाता है। —प्रमुचिनि नोट किया गया। —प्रमुवाप्र यथा सुझाव तकनीकी के अधिकाधिक प्रयोग में ध्यान दिया जा रहा है। —प्रमुसंधि अनुपालन हेतु नोट किया गया। —प्रमुइं

			नोट किया गया।— प्रमुकाधि
13.11	विजुअल एवं थर्मल आधारित जांच को बढ़ावा दिया जाए ।	सभी प्रधानविभागाध्यक्ष	सुनिश्चित किया जा रहा है।—प्रमुसिदुइं जरूरत के अनुसार उपयोग सुनिश्चित किया जाता है।— प्रमुविइं आवश्यकतानुसार अनुभव के आधार पर विजुअल एवं थर्मल जांच की जाती है।—मुप्राधि(नि) सुनिश्चित की जाती है।— प्रमुयाइं नोट किया गया तथा निर्देश दिये जा रहे हैं। —प्रमुसाप्र सुनिश्चित किया जाता है।—प्रमुचिनि यथा सुझाव जाँच को बढ़ावा देने में विभाग सक्रिय है।—प्रमुसंधि अनुपालन हेतु नोट किया गया।—प्रमुइं
13.12	सभी ए सी को केंद्रीकृत रूप से मॉनिटरिंग की जाए ।	प्रमुविइं	सुनिश्चित किया जाएगा।— प्रमुविइं
13.13	त्वरित अनलोडिंग के तरीकों की जानकारी हेतु विशेषज्ञों की सलाह ली जाए ।	प्रमुवाप्र प्रमुपरिप्र	नोट किया गया।—प्रमुवाप्र नोट किया गया।— प्रमुपरिप्र
13.14	विफलताओं को रोकने के लिए उपलब्ध संसाधनों को मजबूत किया जाए ।	सभी प्रधानविभागाध्यक्ष	सुनिश्चित किया जायेगा ।—प्रमुसिदुइं सुनिश्चित किया जाता है।— प्रमुविइं विफलताओं को रोकने हेतु उपलब्ध संसाधनों का लगातार अनुरक्षण किया जा रहा है। —मुप्राधि(नि) उपलब्ध संसाधनों को मजबूत किया जा रहा है ताकि विफलता कम से कम हो।— प्रमुयाइं सुनिश्चित किया जाता है।—प्रमुचिनि नोट किया गया।—प्रमुवाप्र संसाधनों को मजबूत करने का कार्य किया जा रहा है।—प्रमुसंधि संज्ञान में लिया गया है। और सभी मंडलों को इस संबंध आवश्यक दिशा निर्देश दिया गया है। — प्रमुपरिप्र अनुपालन हेतु नोट किया गया।—प्रमुइं नोट किया गया।— प्रमुकाधि
13.15	पूर्व मध्य रेल पर स्थानीय स्तर पर ही नये एसेट्स के लिए ग्रे एरिया की पहचान कर जे0पी0ओ0 इस प्रकार बनाई जाए कि रेलवे बोर्ड के निर्देशों का अवहेलना न हो ।	सभी प्रधानविभागाध्यक्ष	सुनिश्चित किया जायेगा ।—प्रमुसिदुइं सुनिश्चित किया जाता है।— प्रमुविइं जे0पी0ओ0 निर्माण विभाग का नई एसेट्स को ओपन लाईन को स्थानांतरित करने के लिए जे0पी0ओ0 पहले से ही रेलवे बोर्ड से निर्गत किया गया है।—मुप्राधि(नि) नोट किया।— प्रमुयाइं सुनिश्चित किया जाता है।—प्रमुचिनि नोट किया गया।—प्रमुवाप्र यह विभाग जे0पी0ओ0 बनाने में सक्रिय सहयोग हेतु तैयार है।—प्रमुसंधि संज्ञान में लिया गया है। इस संदर्भ में रेलवे बोर्ड के निर्देशों का पालन करते हुए जे0पी0ओ0 बनाया जाता है।— प्रमुपरिप्र अनुपालन हेतु नोट किया गया।—प्रमुइं नोट किया गया।— प्रमुकाधि

13.16	पायलेटाइजेशन पर शीघ्र कारवाई की जाए। प्रारंभ में प्रयोग के तौर पर 02-03 गुड्स शेड में शुरू किया जा सकता है। इसके लिए दनियावां से सीखा जा सकता है।	प्रमुवाप्र, प्रमुपरिप्र	अनुपालन सुनिश्चित किया जा रहा है। —प्रमुवाप्र सभी मंडलों को अवगत करा दिया गया है। — प्रमुपरिप्र
13.17	गुड्स शेड का पीपीपी मोड से संबंधित डी ओ रेलवे बोर्ड को भेजा जाए।	प्रमुपरिप्र प्रमुवाप्र प्रमुइं	संज्ञान में लिया गया। —प्रमुपरिप्र नोट किया गया। —प्रमुवाप्र अनुपालन हेतु नोट किया गया। —प्रमुइं
13.18	प्रेम की अगली बैठक अप्रैल 2023 में आयोजित किया जाए। अगली बैठक में ACP चर्चा के विषय के रूप में शामिल किया जाए।	उपमप्र	द्वितीय बैठक की तिथी 19.04.2023 निर्धारित है तथा ACP एवं अन्य चर्चा के विषय भी शामिल किए गए हैं।
13.19	बैठक में चर्चा किए गए सभी बिंदुओं पर अनुवर्ती कार्रवाई सुनिश्चित करने के लिए सभी लोग अपने-अपने क्षेत्र में निरीक्षण करें।	सभी प्रधानविभागाध्यक्ष	रेसब के उच्चाधिकारी द्वारा मंडलों/यूनिटों का समय-समय पर निरीक्षण किया जाता है।— प्रमुसुआ सुनिश्चित किया जायेगा। —प्रमुसिदुइं सुनिश्चित किया जाता है।— प्रमुविइं अनुपालन सुनिश्चित किया जा रहा है। —मुप्राधि(नि) नोट किया।— प्रमुयांइं नोट किया गया। —प्रमुसाप्र सुनिश्चित किया जाता है। —प्रमुचिनि अनुपालन सुनिश्चित किया जा रहा है। —प्रमुवाप्र क्षेत्राधिकार में आने वाले मदों पर निरीक्षण किए जाते हैं। —प्रमुसंधि अनुपालन किया जाएगा।— प्रमुपरिप्र अनुपालन हेतु नोट किया गया। —प्रमुइं नोट किया गया।— प्रमुकाधि



धन्यवाद