पूर्व मध्य रेलवे
(निर्माण संगठन)

कार्यालय,
मुख्य प्रशासनिक अधिकारी (निर्माण)
पूमरे/महेन्द्रूघाट/पटना

- **All Chief Engineers/Con/ECR/MHX, Patna.**
  (NE, NC, Central, Planning, North, SE, NW, SD, South & GB).
- **CSTE/Con/ South & North/ECR/MHX, Patna.**
- **CEE/Con/MHX, Patna.**
- **All Dy. CEs/Con/ MHX, Patna (North, South, TS, Design, General, ROB, PM, & Survey)**
- **All Dy. CEs/Con Of Field Units,**
  (DNR, RGD, MGS, BRKA, DHN, Renukut, Chopan, Singrauli, HZME-I & II, Hajipur-I & II, Bettiah, NKE SPJ-I, II, III & IV, & Muzaffarpur).
- **Dy. CSTE/HQ, North, North-II, South/MHX/Patna & DNR, DHN, CPU & SPJ, SPJ-II.**
- **Dy. CEE/Con/MHX/Patna/ South & North/MHX, North (SPJ), & CPU.**
- **Dy. CME, Dy. CE & Dy. CEE/GLP/Patna.**

Sub: - श्रेत्रिय रेल प्रशिक्षण संस्थान, मुजफ्फरपुर के लिए अनुदेशक/वाणिज्य ()**GP 4600/-, Level-7 as per 7th CPC**) के बाह्य संवर्ग पद पर चयन के संबंध में।

Ref:- महाप्रबंधक/पूमरे/हाजीपुर का पत्र सं..– ईसीआर/एचआरडी/254/अनुदेशक/क्षे0रे0प्र0सं0/पार्ट–3 (37215), दिनांकः–04.03.2022 एवं 11.03.2022

विषयांकित से संबंधित संदर्भित पत्रों की छायाप्रति सूचना एवं अग्रेत्तर आवश्यक कार्रवाई हेतु इस पत्र के साथ संलग्न कर प्रेषित की जा रही है।

A copy of above referred letters on the subject matter is being forwarded herewith for information and needful onward action please.

संलग्नक–यथोपरि।

DA: As above.

Digitally Signed by Alok Srivastava
Date: 11-03-2022 15:44:20
Reason: Approved

(आलोक श्रीवास्तव)
वरिष्ठ कार्मिक अधिकारी/निर्माण
कृते मुख्य प्रशासनिक अधिकारी/निर्माण

Copy to:-

1. Secy. to CAO/Con/South for kind information of CAO/C/South.
2. Secy. to CAO/Con/North for kind information of CAO/C/North.
3. Secy. to CAO/Con/GLP for kind information of CAO/C/GLP.
4. CA/Personnel - for uploading on WEBSITE of Construction Organisation.
5. Ch. OS/R & D/Pers,/Con/MHX

पूर्व मध्य रेल

सं0–ईसीआर/एचआरडी/254/अनुदेशक/क्षे0रे0प्र0सं0/पार्ट–3 (37215)

प्रधान मुख्य वाणिज्य प्रबंधक/पूमरे/हाजीपुर।
सी.एफ.टी.एम./पूमरे/हाजीपुर।
मंडल रेल प्रबंधक (का0), पूमरे/मुगल0, धनबाद, समस्तीपुर, दानापुर, सोनपुर।
वरीय मंडल वाणिज्य प्रबंधक/पूमरे/मुगल0, धनबाद, समस्तीपुर, दानापुर, सोनपुर।

अधिसूचना

विषयः– क्षेत्रीय रेल प्रशिक्षण संस्थान, मुजफ्फरपुर के लिए अनुदेशक/वाणिज्य (G.P.4600/-, Level-7, As per 7th PC) के बाह्य संवर्ग पद (Ex.Cadre Post) पर चयन के संबंध मे।

क्षेत्रीय रेल प्रशिक्षण संस्थान, मुजफ्फरपुर में अनुदेशक/वाणिज्य (G.P.4600/-, Level-7, As per 7th PC) वाह्य संवर्ग के निम्नलिखित पदों पर चयन हेतु आवेदन आमंत्रित किये जाते है।

पदनाम	लेवल	रिक्तियॉ	अभ्युक्ति
अनुदेशक/वाणिज्य	Level-7 (As per 7th PC) G.P. 4600/- (As per 6th PC)	03	समान ग्रेड पे/लेवल या एक ग्रेड पे/लेवल नीचे के पद पर कार्यरत नियमित कर्मचारी, जिन्होंने 02 वर्ष की सेवा पूरी की हो, ही पात्र होंगे (MACP के तहत् वित्तीय उन्नयन के अंतर्गत मिले ग्रेड पे की गणना नहीं की जाएगी)

1.पात्रता की शर्ते :–

(i) वाणिज्य विभाग के कर्मचारी (लिपिकीय कर्मचारी को छोडकर) आवेदित पद के समान ग्रेड पे/लेवल या एक ग्रेड पे/लेवल नीचे के पद पर कार्यरत नियमित कर्मचारी, जिन्होंने 02 वर्षों की सेवा पूरी की हो, ही पात्र होंगे। (MACP के तहत् वित्तीय उन्नयन के अंतर्गत मिले ग्रेड पे की गणना नहीं की जाएगी)

(ii) RBE No. 04/2021 dt. 13.01.2021 के अनुसार अभ्यर्थी की अधिकतम आयु अधिसूचना जारी होने की तिथि को 55 वर्ष से कम होनी चाहिए।

2. रेलवे बोर्ड के पत्र संख्या E(NG)I/2017/PM 1/11 dt. 23.05.2019 (RBE No. 79/2019) के आलोक में उक्त पदों की चयन प्रकिया निम्नवत होगी :–

उक्त पद पर चयन लिखित परीक्षा (written Test) तथा तथा क्लासरूम लेक्चर ट्रॉयल (Class-room lecture Trial) के आधार पर होगा। कुल 100 अंकों की लिखित परीक्षा तथा 25 अंकों की क्लासरूम लेक्चर ट्रॉयल के आधार पर होगा, उत्तीर्णांक कुल 60 अंक होगा।

4.अन्य सेवा शर्ते :–

(i) RBE No. 04/2021 dt. 13.01.2021 के अनुसार चयनित कर्मचारियों की **ZRTI** में **Tenure basis** पर अधीकतम 05 वर्ष की होगी। कार्य संतोषप्रद नहीं रहने पर प्रशासन कर्मचारी को किसी भी समय उनके मूल पद एवं पैतृक इकाई में वापस करने के लिए स्वतंत्र होगा।

(ii) कर्मचारी का लियन उनके पैतृक पद विभाग/मंडल/रेल में अनुरक्षित रहेगा।

(iii) इन पदों पर पहले से कार्य कर चुके अनुदेशक प्रशिक्षण केन्द्र छोडने के 03 वर्ष के पश्चात हीं आवेदन देने के पात्र होगे।

(iv) आयु, सेवा–अवधि आदि की गणना हेतु Cut of date अधिसूचना जारी होने की तिथि होगी।

(v) चयन हेतु निर्धारित पाठ्यक्रम की प्रति अधिसूचना के साथ संलग्न की जा रही है।

(vi) रेलवे बोर्ड के पत्र सं0–E(MPP)2012/3/28 Dated : 06.10.2017 के अनुसार चयन के उपरांत अनुदेशक पद पर कार्य करने हेतु कर्मचारी को उसके Basic Pay का 12% Teaching Allowance के तौर पर देय होगा।

क्रमशः पृष्ठ 02 पर.....

5.विकल्प भेजने की प्रक्रिया :–

कृपया सभी संबंधित विभाग/कार्मिक अधिकारियों से अनुरोध है कि वे अपने कार्यालय के सूचना पट्ट पर इसे लगावें तथा इस अधिसूचना का व्यापक प्रचार–प्रसार किया जाय। **कर्मचारी अपना आवेदन अपने संबंधित विभाग में जमा करें। संबंधित विभाग द्वारा कार्मिक विभाग को पत्र के साथ सुपुर्द करेगा। कार्मिक विभाग आवेदनों में दर्ज सेवा विवरणी की जॉच करते हुए पत्र के साथ निर्धारित तिथि दिनांक–05.04.2022 तक e-office के माध्यम से अधोहस्ताक्षरी को भेजने की व्यवस्था करेंगे।**

दिनांक–05.04.2022 बाद प्राप्त आवेदन पर कोई विचार नहीं किया जायेगा। यदि मंडल में कोई आवेदन प्राप्त नहीं होता है तो इस आशय की सूचना भी अवश्य भेजी जाय।

Digitally Signed by Trilok Nath Verma
Date: 04-03-2022 18:39:59
Reason: Approved

(त्रिलोक नाथ वर्मा)
सकाधि (एमएण्ई)
कृते महाप्रबन्धक/कार्मिक/हाजीपुर

प्रतिलिपि :–निम्नलिखित को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित।

1. महाप्रबंधक/परिचालन/पूमरे/हाजीपुर
2. महाप्रबंधक/वाणिज्य/पूमरे/हाजीपुर
3. मुख्य कार्मिक अधिकारी (विधि)/पूमरे/पटना
4. प्रधानाचार्य/क्षे0रे0प्र0सं0/मुजफ्फरपुर।
5. वरि0 कार्मिक अधिकारी (भर्ती), पूमरे/हाजीपुर।

1118220(28)2022/Dy.CPO/HQ/ECR

आवेदन पत्र का प्रारूप

PHOTO

ZRTI/MFP में अनुदेशक(वाणिज्य) पे/लेवल–7 के पद हेतु आवेदन

1. कर्मचारी का नाम :–
2. पिता का नामः–
3. कर्मचारी संख्याः–
4. जन्म तिथिः–
5. अधिसूचना जारी होने की तिथि को–
   - आवदेक का उम्र : वर्ष.....माह.....दिन.....
   - रेलवे में सेवा की कुल अवधिः वर्ष.....माह.....दिन.....
6. शैक्षणिक योग्यताः–
7. नियुक्ति तिथिः–
8. वर्तमान कार्यस्थलः–
9. वर्तमान पद एवं वेतन लेवलः–
10. वर्तमान पद पर नियमित पदोन्नति तिथिः–
11. वर्तमान पद पर कुल सेवा अवधिः– वर्ष.....माह.....दिन.....
12. समुदाय (SC,ST,OBC,UR):–
13. DAR/SPE/Vig./RPUP Clearance :-
14. नियमित पदोन्नति की तिथिः–
    क. लेवल–6 में पदोन्नति/नियुक्ति की तिथिः–
    ख. लेवल–7 में पदोन्नति/नियुक्ति की तिथिः–
15. अनुदेशक के पद पर पूर्व में कार्य करने का विवरण, यदि कोई हो तोः–
    I. कब से कब तकः–
    II. किस ग्रेड पे मेंः–
    III. किस प्रशिक्षण केन्द्र मेंः–
    IV. मूल संवर्ग में वापसी की तिथिः–

स्थानः–
दिनांकः–

कर्मचारी का हस्ताक्षर

कर्मचारी द्वारा इस आवेदन में दिये गये विवरण सही है और अधिसूचना में वर्णित शर्तो के अधीन पात्र है। अतः इनका आवेदन पत्र अग्रसारित किया गया है।

कार्मिक शाखा अधिकारी का हस्ताक्षर

नियंत्रक अधिकारी का हस्ताक्षर

INDEX

S.No	Chapters
1	Working of Stations
2	Working of Trains
3	Marshalling
4	Freight Operation
5	Preferential Schedule & Rationalization Order
6	Movement of ODC and other Bulky Consignment
7	Control Organisation
8	Command control & coordination of Emergency Rescue Operations on the open line
9	Marshalling Yards and Freight Terminals
10	Container Train Operation
11	Customer Interface and Role of commercial Staff
12	Inspections
13	Interlocking
14	Station working Rules and Temporary working Order
15	Non-Interlocked working of station
16	Operating Statistics
17	FOIS
	I.C.M.S Module in ICMS System Data Feeding MIS Reprts
18	C.O.A
19	ACD
20	Derallment Investigation
21	Concept of Electric Traction
22	Crew link, Loco Link& Power plant Electric Loco Maintenance schedule
23	Diesel Loco maintenance schedule
24	Features of Electric Locomotives
25	Brake power certificate
26	Various machines used for track maintenance
27	Railway Claims Act.
28	Untoward incidents 5under sec124 A and its disposal. Precantion to be taken.

Scanned by CamScanner

पूर्व मध्य रेल

सं0–ईसीआर/एचआरडी/254/अनुदेशक/क्षे0रे0प्र0सं0/पार्ट–3 (37215)

प्रधान मुख्य वाणिज्य प्रबंधक/पूमरे/हाजीपुर।
प्रधान मुख्य परि0 प्रबंधक/पूमरे/हाजीपुर
उपमुख्य परि0 प्रबंधकसी.एफ.टी.एम./पूमरे/हाजीपुर।
मंडल रेल प्रबंधक (का0), पूमरे/मुगल0, धनबाद, समस्तीपुर, दानापुर, सोनपुर।
वरीय मंडल वाणिज्य प्रबंधक/पूमरे/मुगल0, धनबाद, समस्तीपुर, दानापुर, सोनपुर।

विषयः– क्षेत्रीय रेल प्रशिक्षण संस्थान, मुजफ्फरपुर के लिए अनुदेशक/वाणिज्य (G.P.4600/-, Level-7, As per 7th PC) के बाह्य संवर्ग पद (Ex.Cadre Post) पर चयन हेतु संशोधित पाठ्यक्रम जारी किये जाने के सबंध में।

संदर्भः– इस कार्यालय की अधिसूचना दिनांक 04.03.2022

क्षेत्रीय रेल प्रशिक्षण संस्थान, मुजफ्फरपुर के लिए अनुदेशक/वाणिज्य (G.P.4600/-, Level-7, As per 7th PC) के बाह्य संवर्ग पद (Ex.Cadre Post) के 03 रिक्त पदों पर चयन हेतु इस कार्यालय के समसंख्यक पत्र दिनांक के द्वारा अधिसूचना जारी किया गया था। जारी अधिसूचना के साथ संलगन पाठ्यक्रम में सक्षम अधिकारी के द्वारा संशोधन किया गया है।

अतः उक्त पदो के चयन हेतु नया संशोधित पाठ्यक्रम संलग्न कर जारी किया जाता है। उक्त पदों पर नवीनतम जारी पाठ्यक्रम के आधार पर चयन की प्रक्रिया संपन्न कराई जायेगी।

अधिसूचना की शेष शर्ते यथावत रहेंगी।

संलग्नकः संशोधित पाठयक्रम।

Digitally Signed by Trilok Nath Verma
Date: 11-03-2022 11:47:35
Reason: Approved

(त्रिलोक नाथ वर्मा)
सकाधि (एमएण्ई)
कृते महाप्रबन्धक/कार्मिक/हाजीपुर

प्रतिलिपि :–निम्नलिखित को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित।

1. महाप्रबंधक/परिचालन/पूमरे/हाजीपुर
2. मुख्य कार्मिक अधिकारी (विधि)/पूमरे/हाजीपुर
3. प्रधानाचार्य/क्षे0 प्र0 सं0/मुजफ्फरपुर
4. वरि0 कार्मिक अधिकारी(भर्ती)/पूमरे/हाजीपुर
5. सकाधि (एमपीपी)/पूमरे/हाजीपुर

Syllabus for selection of Instructors (Commercial).

General:

- History of Indian Railways with special reference to administrative set up at various levels.
- IRCA and its publications.
- Organisation and functions of Commercial department.
- Duties and responsibilities of Commercial officers and Inspectors.
- Various provisions of Railway Act-1989.
- Passenger amenities at stations and on trains.
- Complaints Organisation PGRM), New modes of complaints @ suggestions.
- Public Relations.
- Catering Services/Policies.
- Implementation of Official Language Act.
- Right to Information Act.
- Consumer Protection Act.
- Role of commercial staff in Disaster Management.
- Railway User Consultative Committees.
- Inspection by Officers and Commercial Inspector.
- Cleanliness- Role of Commercial Department.
- Information Technology initiatives in Commercial Department.
- GST and e-bill.
- Gender sensitization and Security of women & children
- Ticket checking.

Commercial-Coaching:

- Booking of passengers. Travel facilities for MPs. Rules and exchange of various concessions. Military and Police warrants, High official requisitions. Issue of circular journey tickets etc.

- Rules for reservation of berths and seats. Tatkal reservation, E-ticketing and l ticketing, Upgradation of passengers and feeding of EDR.
- Booking of special coaches and special trains.
- Rules and refund of fares, computerized coaching refunds scheme (CCRS).
- Ticket checking organization. Various types of checks conducted by ticket checking staff, collection of penalty from ticketless travelers. Dealing with irregular travelers and unbooked/partially booked luggage. Preparation of EDR by amenity staff.
- General idea about acceptance, booking, carriage and delivery of luggage/parcels.
- Rationalization of parcel booking, leasing of parcel space.
- Opening and working of Passenger Halt stations.
- Passenger Reservation System (PRS).
- Unreserved Ticketing System (UTS), New modes of ticketing- JTBS, STBS, YTSK, ATVMS, Ticketing through Mobile.
- Frauds in ticketing and their prevention.
- Use of POS for Ticketing, Catering, Parking etc.

3.Commercial – Goods:

- Acceptance, booking, carriage and delivery of including explos other dangerous goods, military traffic and RMC.
- Rules governing the opening and working of siding.
- Levy of Demurrage. Wharfage and stacking charges. iv) Procedure for waiver of demurrage and wharfage charges.
- Train load and its conditions.
- Marketing and sales organization-, various freight incentive schemes and transportation products, wagon leasing schemes, AFTO, SFTO, RFT etc.
- Claims-Prevention and settlement.
- Railway Claims Tribunal and Railway Rates Tribunal.
- FOIS and its Modules.

4. Commercial- Sundries:

- General Contract Management (Revenue and Expenditure)

- Commercial Publicity
- Catering
- Parking Contracts
- Retiring Rooms
- Water Vending machine
- Bottle crushing machine
- Bottle crushing machine
- NFR (Non fare Revenue)
- MFC (Multi-functional complex).

5. Accounts:

- Classification of earnings
- Station Accounts
- Station Outstanding and its clearance
- Collection and proper remittance and railway cash
- Audit paras
- Traffic Survey
- Awarding of contracts.
- Withdrawn from station earnings
- Balance sheet
- Rail Shakti yojna.

6. Establishment:

- Railway Conduct Rules
- Discipline and Appeal rules
- Pass Rules
- HOER
- Leave rules.