

East Central Railway  
पूर्व मध्य रेलवे

\*\*\*

Written Examination for selection of  
Assistant Commercial Manager (Group 'B') against 30% quota.  
30% कोटे में सहायक वाणिज्य प्रबंधक (ग्रुप 'बी') के चयन हेतु लिखित परीक्षा।

Date of Written Examination: 01.11.2018

लिखित परीक्षा की तिथि: 01.11.2018

Time: Three Hours

Paper II

Marks: 150

समय: तीन घंटे

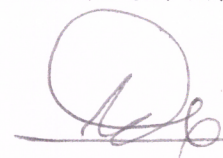
पेपर II

कुल अंक: 150

Instruction/अनुदेश

1. Attempt any TEN questions, marks are indicated against each question. All questions carry equal marks. किन्हीं 10 प्रश्नों के उत्तर दें, प्रश्न के अंक उनके सामने लिखे हैं। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।
2. Answer all parts of a question together in continuity. एक प्रश्न के सभी अंशों का उत्तर एक साथ और एक क्रम में दें।
3. Use of any kind of identification mark on the answer sheet is strictly prohibited. If any candidate does so, his answer booklet may not be evaluated. उत्तर पुस्तिका पर किसी प्रकारका पहचान चिन्ह पूर्णतया वर्जित है। अगर कोई अभ्यर्थी ऐसा करता है तो उसकी उत्तर पुस्तिका की जाँच नहीं की जा सकती है।
4. Any cutting, overwriting, erasing, scoring off a ticked answer and ticking another answer and modifying the answer in any way etc. of answer to the objective question is not admissible, otherwise the same will not be evaluated. वस्तुनिष्ठ प्रश्न के उत्तर में कटिंग, ओवरराइटिंग, मिटाने का काम, दिये गये उत्तर को काट कर दूसरा उत्तर लिखना तथा किसी अन्य प्रकार से उत्तर में सुधार करना आदि प्रतिबंधित है, ऐसा करने पर उस उत्तर का मूल्यांकन नहीं किया जायेगा।
5. Draw line and cross the blank space after each of your answer in the answer booklet. उत्तर पुस्तिका में अपने प्रत्येक उत्तर के बाद लाईन खींचें और खाली स्थान को क्रॉस कर दें।
6. Ensure signature of officer-in-charge on the answer booklet and also on the extra sheets, if any, used. प्रभारी अधिकारी का हस्ताक्षर उत्तर पुस्तिका पर तथा यदि अतिरिक्त पन्ने लिए गए हैं तो उन पर भी लेना सुनिश्चित कर लें।
7. In case of any unfair means candidature of the candidate shall be forfeited. किसी प्रकार का कदाचार करते हुए पाये जाने पर अभ्यर्थी की अभ्यर्थिता समाप्त कर दी जायेगी।
8. Bags, umbrella, calculator, pen/pencil box, big size watches, cell phone and other items as instructed by officer-in-charge are not permitted in the examination hall. बैग, छाता, कैल्कुलेटर, पेन/पेन्सिल बॉक्स, बड़ी साइज की घड़ी, मोबाईल फोन तथा प्रभारी अधिकारी के निर्देशानुसार अन्य वस्तु परीक्षा हॉल में लाना वर्जित है।
9. Candidates shall answer the question either in English or in Hindi. अभ्यर्थी प्रश्नों के उत्तर अंग्रेजी अथवा हिन्दी में दें।
10. Candidates shall keep silence in the examination hall and shall abide by the instructions given by the invigilators and the officer-in-charge. परीक्षा हॉल में अभ्यर्थी शांति बनाये रखें और निरीक्षक एवं प्रभारी अधिकारी के निर्देश का पालन करें।

\*\*\*

  
01.11.18

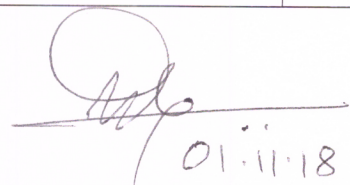
| Question Number<br>प्रश्न संख्या | Question<br>प्रश्न                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Marks<br>अंक      |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Q1<br>प्र.सं.1                   | What are the procedure and powers of Claims Tribunal? In which matters Central Government has powers to make rules to carry out the provisions of The Railway Claims Tribunal Act, 1987? (दावा अधिकरण की प्रक्रिया और शक्तियां क्या हैं? किन मामलों में केंद्र सरकार के पास रेलवे दावा अधिकरण अधिनियम, 1987 के प्रावधानों को पूरा करने हेतु नियम बनाने की शक्तियां प्रदत्त हैं?)                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 15<br>(8+7)       |
| Q2<br>प्र.सं.2                   | What are the functions of IRCA? Write the names of 10 publications of IRCA useful in commercial working? (IRCA के क्या-क्या कार्य हैं? IRCA के उन 10 प्रकाशनों का नाम लिखें जो वाणिज्यिक कार्य प्रणाली हेतु उपयोगी होते हैं?)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 15<br>(5+10)      |
| Q3<br>प्र.सं.3                   | Write short notes on the following (निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिपण्णी लिखें) :                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 15<br>(5+5+5)     |
| (A)                              | Contract and its different types? (अनुबंध और उसके विभिन्न प्रकार)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                   |
| (B)                              | Sources of financing Railway Staff Benefit Fund? (रेलवे कर्मचारी हित-लाभ निधि के वित्त पोषण हेतु स्रोत)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                   |
| (C)                              | Percentage by which quantum of pension to old pensioners is increased? (पुराने पेंशन भोगियों के पेंशन की मात्रा में वृद्धि किस दर/प्रतिशत से की जाती है?)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                   |
| Q4<br>प्र.सं.4                   | Answer the following (निम्नलिखित के उत्तर लिखें):                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 15<br>(3+3+3+3+3) |
| (A)                              | HOER of Railway servants are regulated under the provision of which Act? (किस अधिनियम के प्रावधान के तहत रेलकर्मियों का HOER नियंत्रित/विनियमित होता है?)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                   |
| (B)                              | How the Railway employees are classified for the purpose of hours of work? (काम के घंटों के दृष्टिकोण से रेलवे कर्मचारियों को किस प्रकार वर्गीकृत किया जाता है?)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                   |
| (C)                              | What do you mean by "Short off", "Long on"? ("शार्ट ऑफ" तथा "लॉग ऑन" से आप क्या समझते हैं?)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                   |
| (D)                              | Arrange the following Acts in the ascending order of year their coming into force: "The Factories Act", "The Industrial Dispute Act", "The Indian Trade Union Act", "The Apprentices Act" and "Workman Compensation Act" (निम्नलिखित अधिनियमों को उनके लागू होने के वर्ष के आधार पर आरोही क्रम में सजायें: "द फैक्ट्रीज अधिनियम", "औद्योगिक विवाद अधिनियम", "इंडियन ट्रेड यूनियन एक्ट", "अपरेंटिस अधिनियम" तथा "कर्मि मुआवजा अधिनियम").                                                                                                                                                                                                                                                     |                   |
| (E)                              | What do you mean by Inventory Turnover Ratio? What is A,B,C analysis? (इन्वेन्ट्री/वस्तुसूची टर्नओवर अनुपात से आप क्या समझते हैं? ए, बी, सी विश्लेषण क्या होता है?)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                   |
| Q5<br>प्र.सं.5                   | Write on the following (निम्नलिखित के बारे में लिखें):                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 15<br>(3+3+3+3+3) |
| (A)                              | Objectives of internal checks and internal audits? (आंतरिक जांच और आंतरिक लेखा-परीक्षा के उद्देश्य)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                   |
| (B)                              | B1) Which chapter of the Railway Act, 1989 deals with Penalties and Offences? (रेलवे अधिनियम, 1989 का कौन सा अध्याय दंड और अपराधों से संबंधित है?)<br>B2) Which section of the Railway Act, 1989 deals with unlawful bringing dangerous goods on a Railway? (रेलवे अधिनियम, 1989 का कौन सा खंड/सेक्शन रेल परिसर में गैरकानूनी तरीके से खतरनाक सामान लाने से संबंधित है?)<br>B3) Which section of the Railway Act, 1989 directs Railways to supply ticket on payment of fare to a person who desires to travel on Railway? (रेलवे अधिनियम, 1989 का कौन सा खंड/सेक्शन रेलवे को निर्देशित करता है कि यदि कोई व्यक्ति रेल से सफर करना चाहे तो उसे किराये के भुगतान पर टिकट की आपूर्ति की जाये?) |                   |

  
01.11.18

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                 |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| (C)            | What do you mean by "Untoward Incident" so far as liability of Railway administration for death and injury to passengers is concerned? (जहाँ तक यात्रियों की मौत और चोट हेतु रेलवे प्रशासन के दायित्व का संबंध है - "प्रतिकूल घटना" से आप क्या समझते हैं?)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                 |
| (D)            | What are the formalities to be complied with by the Central Government before giving sanction to the opening of a Railway? (किसी रेलवे/रेलवे लाइन के खोलने की स्वीकृति देने से पहले केंद्र सरकार द्वारा अनुपालन की औपचारिकताएँ क्या-क्या हैं?)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                 |
| (E)            | Which Section and which Chapter of the Railway Claims Tribunal Act, 1987 speaks about the authority of Central Government to establish Railway Claims Tribunal? (रेलवे दावा अधिकरण अधिनियम, 1987 के किस अध्याय के कौन से सेक्शन में रेलवे दावा अधिकरण स्थापित करने के लिए केंद्र सरकार को अधिकार की चर्चा की गई है?)                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                 |
| Q6<br>प्र.सं.6 | Write in brief about the following (निम्नलिखित के बारे में संक्षिप्त में लिखें):                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 15<br>(5+5+5)   |
| (A)            | Constitution and constituent members of ZRUCC (जेड.आर.यू.सी.सी की संरचना और उसके घटक सदस्यगण)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                 |
| (B)            | Write the objective of setting up JCM. What are the matters that are not discussed in the meeting? In case of disagreement, the matter is referred to whom? (JCM स्थापित करने का उद्देश्य लिखें। इसकी बैठक में कौन-कौन से मामलों पर चर्चा नहीं की जाती है? असहमति वाले मामले को किसे संदर्भित किया जाता है?)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                 |
| (C)            | What are the guidelines for appointment of Halt Contractor? (हॉल्ट ठेकेदार की नियुक्ति के लिए क्या दिशा-निर्देश है?)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                 |
| Q7<br>प्र.सं.7 | Which sections under which chapter of the Railway Act, 1989 deal with the responsibilities of railway administration as carriers? What is the general responsibility of a railway administration as carrier of goods? What is the responsibility of a railway administration after termination of transit? (रेलवे अधिनियम, 1989 के किस अध्याय का कौन सा सेक्शन वाहक के तौर पर रेलवे प्रशासन की जिम्मेदारियों की चर्चा करता है? माल-वाहक के रूप में रेलवे प्रशासन की सामान्य जिम्मेदारी क्या-क्या हैं? पारगमन की समाप्ति के पश्चात रेलवे प्रशासन की क्या-क्या जिम्मेदारी है?)                                                  | 15<br>(5+5+5)   |
| Q8<br>प्र.सं.8 | Fill in the blanks and write about the following (रिक्त स्थानों को भरें तथा निम्नलिखित के बारे में लिखें)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 15<br>(3+3+3+3) |
| (A)            | Tatkal quota is fixed up to a maximum of ---- % of the capacity of coach, depending on the utilisation of this quota during the last --- months period and this review should be done preferably ----- in a year. (पिछले --- महीनों की अवधि के दौरान तत्काल कोटा के उपयोग के आधार पर कोच की क्षमता का अधिकतम ----% तत्काल कोटे के रूप में तय किया जाता है और इसकी समीक्षा अधिमानतः ----- प्रति वर्ष की जानी चाहिए।)                                                                                                                                                                                                           |                 |
| (B)            | For AC-3 Tier of class Minimum Tatkal Charges, Maximum Tatkal Charge and Minimum Distance for charge in Km are Rs. ---, Rs. ---, and --- Km respectively. (एसी-3 टियर क्लास के लिए न्यूनतम तत्काल शुल्क, अधिकतम तत्काल शुल्क और किलोमीटर में चार्ज करने के लिए न्यूनतम दूरी क्रमशः --- रु, --- रु --- और --- कि.मी. हैं।)                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                 |
| (C)            | Timings for booking of Tatkal tickets for AC and Non-AC classes has been fixed as --- hrs onwards and --- hrs onwards respectively. All types of ticketing agents have been debarred from booking tickets during the first ---- minutes of opening of booking for general booking and for Tatkal booking in AC as well as Non-AC classes. (एसी और गैर-एसी क्लास के लिए तत्काल टिकटों की बुकिंग के लिए समय क्रमशः --- बजे से और --- बजे से तय किया गया है। सामान्य बुकिंग और तत्काल बुकिंग के लिए सभी प्रकार के टिकट बुकिंग एजेंटों को एसी के साथ-साथ गैर-एसी क्लास में प्रथम --- मिनट तक टिकट काटने से वंचित कर दिया गया है।) |                 |
| (D)            | Write one sentence each on "ARP", "TDR" and "PoS machine" ("ARP", "TDR" और "PoS मशीन" प्रत्येक पर एक-एक लाइन लिखें)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                 |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |              |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| (E)              | What salient modifications have been done in the policy for YTSK and STBA recently. (YTSK और STBA के लिए नीति में क्या महत्वपूर्ण संशोधन हाल में किए गए हैं).                                                                                                                                                                                                                                                           |              |
| Q9<br>प्र.सं.9   | What nature of frauds leading to loss of railway revenue were detected after which, the policy of Intensive Check Post Scheme was framed by Railway Board? What are the salient features of Intensive Check Post Scheme? (किस प्रकृति की धोखाधड़ी के कारण रेलवे राजस्व का नुकसान का पता चला, जिसके बाद गहन चेक पोस्ट योजना की नीति रेलवे बोर्ड द्वारा तैयार की गई थी? गहन चेक पोस्ट योजना की मुख्य विशेषताएं क्या हैं?) | 15<br>(7+8)  |
| Q10<br>प्र.सं.10 | Answer the following (निम्नलिखित के उत्तर दें):                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 15<br>(11+4) |
| (A)              | What is the basis of new categorisation of stations? What are the new criteria for categorisation of railway stations under Non-suburban stations and halts? (स्टेशनों के नए वर्गीकरण का क्या आधार है? रेलवे स्टेशनों के वर्गीकरण के लिए गैर उपनगरीय स्टेशनों और हॉल्ट के नए मानदंड क्या हैं?)                                                                                                                          | 2+9 = 11     |
| (B)              | Fill in the blanks (रिक्त स्थान को भरें) : --- is the competent authority empowered to categorise a station under --- category, if it is a place of ----- importance and/or is ----- station.(--- सक्षम प्राधिकारी हैं जिन्हें यह अधिकार प्रदत्त है कि किसी स्टेशन को जो ---- महत्व का है और/अथवा -- ---- स्टेशन है, उसे ---- श्रेणी के तहत वर्गीकृत कर सकते हैं?)                                                      | 4            |
| Q11<br>प्र.सं.11 | Answer the following (निम्नलिखित का उत्तर दें):                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 15 (4+3+4+4) |
| (A)              | What policy measures have been taken by Indian Railways for increasing parcel traffic and earnings? (भारतीय रेलवे द्वारा पार्सल यातायात और कमाई बढ़ाने के लिए क्या नीतिगत उपाय किए गए हैं?)                                                                                                                                                                                                                             |              |
| (B)              | If the value of parcel leasing contract is above 5 Cr. and up to 50 Cr. then what will be the level of Tender Committee and who will be the accepting authority? (यदि पार्सल लीजिंग अनुबंध का मूल्य 5 करोड़ से ऊपर और 50 करोड़ तक है तो निविदा समिति का स्तर क्या होगा और स्वीकार्य प्राधिकारी कौन होगा?)                                                                                                               |              |
| (C)              | What is the guideline for weighment of outward leased parcel traffic and inward leased parcel traffic at originating and destination stations respectively? (बाहरी और पट्टेदार पार्सल यातायात के वजन के लिए क्रमशः मूल और गंतव्य स्टेशनों पर पट्टेदार पार्सल यातायात के वजन के लिए दिशा निर्देश क्या है?)                                                                                                               |              |
| (D)              | What are the punitive charges for overloading in Parcel vans? (पार्सल वैन में ओवरलोडिंग के लिए दंडनीय शुल्क क्या हैं?)                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |

\*\*\*

  
01.11.18