

ACM-201 (Absentee)
25/5/18

East Central Railway (पूर्व मध्य रेलवे)

Supplementary Written Examination for selection of Assistant Commercial Manager
(Group 'B') against 70%.

70% कोटे में सहायक वाणिज्य प्रबंधक (ग्रुप 'बी') के चयन हेतु पूरक लिखित परीक्षा।


Date of Written Examination: 25.05.2018 लिखित परीक्षा की तिथि: 25.05.2018.

Time: Three Hours
समय: तीन घंटे

Marks: 150
कुल अंक: 150

Instruction/अनुदेश

1. Attempt any SIX questions. Marks are indicated against each question. All questions carry equal marks. किन्ही 06 प्रश्नों के उत्तर दें। प्रश्न के अंक उनके सामने लिखे हैं। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।
2. Answer all parts of a question together in continuity. एक प्रश्न के सभी अंशों का उत्तर एक साथ और एक क्रम में दें।
3. Use of any kind of identification mark on the answer sheet is strictly prohibited. If any candidate does so, his answer booklet may not be evaluated. उत्तर पुस्तिका पर किसी प्रकार का पहचान चिन्ह पूर्णतया वर्जित है। अगर कोई अभ्यर्थी ऐसा करता है तो उसकी उत्तर पुस्तिका की जाँच नहीं की जा सकती है।
4. Any cutting, overwriting, scoring off a ticked answer and ticking another answer and modifying the answer in any way etc. of answer to the objective question is not admissible, otherwise the same shall not be evaluated. वस्तुनिष्ठ प्रश्न के उत्तर में कटिंग, ओवरराइटिंग, मिटाने का काम, दिशे गये उत्तर को काट कर दूसरा उत्तर लिखना तथा किसी अन्य प्रकार से उत्तर में सुधार करना आदि प्रतिबंधित है, वरना उस उत्तर का मूल्यांकन नहीं किया जायेगा।
5. Draw line and cross the blank space after each of your answer in the answer booklet. उत्तर पुस्तिका में अपने प्रत्येक उत्तर के बाद लाइन खींचें और खाली स्थान को क्रॉस कर दें।
6. Ensure signature of officer-in-charge on the answer booklet and also on the extra sheets, if any, used. प्रभारी अधिकारी का हस्ताक्षर उत्तर पुस्तिका पर तथा यदि अतिरिक्त पन्ने लिए गए हैं तो उन पर भी लेना सुनिश्चित कर लें।
7. In case of any unfair means candidature of the candidate shall be forfeited. किसी प्रकार का कदाचार करते हुए पाये जाने पर अभ्यर्थी की अभ्यर्थिता समाप्त कर दी जायेगी।
8. Bags, umbrella, calculator, pen/pencil box, big size watches, cell phone and other items as instructed by officer-in-charge are not permitted in the examination hall. बैग, छाता, कैल्कुलेटर, पेन/पेन्सिल बॉक्स, बड़ी साइज की घड़ी, मोबाइल फोन तथा प्रभारी अधिकारी के निर्देशानुसार अन्य वस्तु परीक्षा हॉल में लाना वर्जित है।
9. Candidates shall answer the question either in English or in Hindi. अभ्यर्थी प्रश्नों के उत्तर अंग्रेजी अथवा हिन्दी में दें।
10. Candidates shall keep silence in the examination hall and shall abide by the instructions given by the invigilators and the officer-in-charge. परीक्षा हॉल में अभ्यर्थी शांति बनाये रखें और निरीक्षक एवं प्रभारी अधिकारी के निर्देश का पालन करें।


25.5.18

Question Paper (प्रश्न पत्र)

Question Number प्रश्न संख्या	Question प्रश्न	Marks अंक
QN1 प्र.सं.1	What are the Freight Incentive Marketing Schemes offered by Indian Railways (भारतीय रेल में माल भाड़ा विपणन की प्रोत्साहन योजनाएँ क्या-क्या हैं)? Name any five and the benefits given to the customers under these schemes (किसी पाँच योजनाओं के नाम तथा उनसे ग्राहकों को प्राप्त होने वाले लाभ के संबंध में लिखें)?	25
QN2 प्र.सं.2	Write about the following (निम्नलिखित के बारे में लिखें):	25 (5x5)
A	Action to be taken by parcel clerk before delivery of inward parcel. (आवक पार्सल की सुपुर्दगी से पूर्व पार्सल लिपिक द्वारा की जाने वाली कारवाई)	
B	Break Journey Rules (यात्रा-भंग के नियम)	
C	Preferential Traffic Schedule (अधिमानी यातायात अनुसूची)	
D	DD Message (डी.डी. संदेश)	
E	Procedure for Rebooking of Goods (माल रीबुकिंग की प्रक्रिया)	
QN3A प्र.सं.3A	a) राजभाषा से आप क्या समझते हैं? राजभाषा और राष्ट्रभाषा में क्या अंतर है ? b) राजभाषा अधिनियम 1963 की धारा 3 (3) के अंतर्गत कौन-कौन से कागजात आवश्यक रूप से हिन्दी में निर्गत करना अनिवार्य है ? c) भारतीय संविधान के अनुच्छेद 344 (1) एवं 351 में अष्टम अनुसूची में दी गई किन्हीं 5 भारतीय भाषाओं के नाम लिखें ?	15 (5+5+5)
QN3B प्र.सं.3B	What do the following commonly used acronyms in Railways stand for (रेलवे में सामान्यतया प्रयोग होने वाले निम्नलिखित शब्द-संक्षेप का पूरा नाम लिखें): IRCA, ARME, MGR, CONCOR, GST, NRUC, COIS, PQWL, SPTM, IRCTC.	10
QN4 प्र.सं.4	Write notes on the following (निम्नलिखित पर नोट लिखें):	25 (5x5)
(A)	Earnest money and Security Deposit (अग्रिम धन और सुरक्षा जमा राशि)	
(B)	Station Balance Sheet (स्टेशन तुलन-पत्र)	
(C)	Power to waive Demurrage and Wharfage charges at different levels of Railway officers (डेमरेज और वारफेज शुल्क के अधित्यजन हेतु विभिन्न रेल अधिकारियों के अधिकार)	
(D)	Wagon Registration Fee and its forfeiture (वैगन पंजीकरण फीस और उसकी जब्तगी)	
(E)	Mobile Ticketing Service (मोबाईल टिकटिंग सेवा)	
QN5A प्र.सं.5A	What steps are being taken by Indian Railways for improving 1) passenger amenities and services? 2) Railway revenue from passenger business? (1) यात्री सुविधा एवं सेवा में सुधार तथा 2) यात्री व्यवसाय से रेलवे राजस्व में वृद्धि के लिए भारतीय रेलवे द्वारा क्या-क्या कदम उठाये जा रहे हैं? 3) As a responsible Railway employee what should you do for achieving the objective of Indian Railways (एक उत्तरदायी कर्मचारी के रूप में आपको भारतीय रेलवे के उद्देश्य की प्राप्ति के लिए क्या-क्या करना चाहिए)?	15 (5+5+5)
QN5B प्र.सं.5B	What is the importance of Packaging, Labelling and Marking at the time of booking of consignment (माल/पार्सल की बुकिंग के समय पैकिंग, लेबलिंग और मार्किंग का क्या महत्व है)?	10

25.5.18

QN6 प्र.सं.6	Write notes on the following (निम्नलिखित पर नोट लिखें):	25 (5x5)
(A)	Tatkal Scheme (तत्काल योजना)	
(B)	Penal Demurrage (दांडिक विलम्बन-शुल्क)	
(C)	Various modes of tendering (विभिन्न प्रकार की निविदाएँ)	
(D)	NR Cell (एन.आर. प्रकोष्ठ)	
(E)	General causes of claim (दावा के सामान्य कारण)	
QN7 प्र.सं.7	Compare the salient features of revised Refund Rules effective from 12.11.2015 with pre revised Refund Rules (12.11.2015 से प्रभावी संशोधित धन-वापसी नियम तथा इससे पूर्व धन-वापसी नियम की मुख्य विशिष्टताओं की तुलना करें)?	25
QN8A प्र.सं.8 A	What do you mean by station outstanding (स्टेशन बकाया से आप क्या समझते हैं)? What are different types of outstanding and how they are liquidated? (विभिन्न प्रकार के स्टेशन बकाये का वर्णन करें तथा उनकी परिसमाप्ति/निस्तारण कैसे की जाती है)?	15 (5+10)
QN8B प्र.सं.8B	Answer the following (निम्नलिखित के उत्तर लिखें):	10
(i)	Who is the first woman lawyer sworn in as Supreme Court Judge. (वह कौन प्रथम महिला वकील हैं, जिन्होंने सर्वोच्च न्यायालय के न्यायाधीश के रूप में शपथ ली है)?	
(ii)	Name the Governor of a state who has been given additional charge of the Governor of Orissa (उस राज्य के राज्यपाल का नाम लिखें जिन्हें उड़ीसा के राज्यपाल का अतिरिक्त कार्य-भार दिया गया है)?	
(iii)	Who is known as the "Father of the Green Revolution" in India (भारत में "हरित क्रांति के जनक" के रूप में किसे जाना जाता है)?	
(iv)	Over which river is the world's highest railway bridge in Kashmir being constructed (कश्मीर में किस नदी के ऊपर विश्व का सबसे ऊँचा रेलवे पुल बनाया जा रहा है)?	
(v)	Saraswati Samman is given for outstanding contribution in the field of (किस क्षेत्र में उत्कृष्ट योगदान हेतु सरस्वती सम्मान प्रदान किया जाता है)?	
(vi)	The President of India can nominate how many members in Rajya Sabha (भारत के राष्ट्रपति राज्य सभा के कितने सदस्य मनोनीत कर सकते हैं)?	
(vii)	How long a person should have practiced in a High Court to be eligible to be appointed as a Judge of Supreme Court of India (सर्वोच्च न्यायालय में न्यायाधीश की नियुक्ति की अर्हता के लिए किसी व्यक्ति को उच्च न्यायालय में कितने वर्ष तक प्रैक्टिस/कार्य करने का अनुभव अनिवार्य होता है)?	
(viii)	Who authored the famous book "The Discovery of India" (किसने "भारत की खोज" नामक प्रसिद्ध पुस्तक लिखा)?	
(ix)	Who is the present Vice President of India (भारत के वर्तमान उप राष्ट्रपति कौन हैं)?	
(x)	The Lok Sabha election scheduled to be held in 2019 shall be for formation of which Lok Sabha (2019 में होने वाली लोक सभा चुनाव कौन सी लोक सभा के गठन के लिए किया जायेगा)?	



25.5.18