

East Central Railway (पूर्व मध्य रेलवे)

Written Examination for selection of Assistant Commercial Manager (Group 'B') against 70%.
70% कोटे में सहायक वाणिज्य प्रबंधक (ग्रुप 'बी') के चयन हेतु लिखित परीक्षा।

Date of Written Examination: 17.05.2018 लिखित परीक्षा की तिथि: 17.05.2018.

Time: Three Hours


समय: तीन घंटे

Marks: 150

कुल अंक: 150

Instruction/अनुदेश

1. **Attempt any SIX questions.** Marks are indicated against each question. All questions carry equal marks. किन्हीं 06 प्रश्नों के उत्तर दें। प्रश्न के अंक उनके सामने लिखे हैं। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।
2. Answer all parts of a question together in continuity. एक प्रश्न के सभी अंशों का उत्तर एक साथ और एक क्रम में दें।
3. Use of any kind of identification mark on the answer sheet is strictly prohibited. If any candidate does so, his answer booklet may not be evaluated. उत्तर पुस्तिका पर किसी प्रकार का पहचान चिन्ह पूर्णतया वर्जित है। अगर कोई अभ्यर्थी ऐसा करता है तो उसकी उत्तर पुस्तिका की जाँच नहीं की जा सकती है।
4. Any cutting, overwriting, scoring off a ticked answer and ticking another answer and modifying the answer in any way etc. of answer to the objective question is not admissible, otherwise the same shall not be evaluated. वस्तुनिष्ठ प्रश्न के उत्तर में कटिंग, ओवरराइटिंग, मिटाने का काम, दिये गये उत्तर को काट कर दूसरा उत्तर लिखना तथा किसी अन्य प्रकार से उत्तर में सुधार करना आदि प्रतिबंधित है, वरना उस उत्तर का मूल्यांकन नहीं किया जायेगा।
5. Draw line and cross the blank space after each of your answer in the answer booklet. उत्तर पुस्तिका में अपने प्रत्येक उत्तर के बाद लाइन खींचें और खाली स्थान को क्रॉस कर दें।
6. Ensure signature of officer-in-charge on the answer booklet and also on the extra sheets, if any, used. प्रभारी अधिकारी का हस्ताक्षर उत्तर पुस्तिका पर तथा यदि अतिरिक्त पन्ने लिए गए हैं तो उन पर भी लेना सुनिश्चित कर लें।
7. In case of any unfair means candidature of the candidate shall be forfeited. किसी प्रकार का कदाचार करते हुए पाये जाने पर अभ्यर्थी की अभ्यर्थिता समाप्त कर दी जायेगी।
8. Bags, umbrella, calculator, pen/pencil box, big size watches, cell phone and other items as instructed by officer-in-charge are not permitted in the examination hall. बैग, छाता, कैलकुलेटर, पेन/पेन्सिल बॉक्स, बड़ी साइज की घड़ी, मोबाईल फोन तथा प्रभारी अधिकारी के निर्देशानुसार अन्य वस्तु परीक्षा हॉल में लाना वर्जित है।
9. Candidates shall answer the question either in English or in Hindi. अभ्यर्थी प्रश्नों के उत्तर अंग्रेजी अथवा हिन्दी में दें।
10. Candidates shall keep silence in the examination hall and shall abide by the instructions given by the invigilators and the officer-in-charge. परीक्षा हॉल में अभ्यर्थी शांति बनाये रखें और निरीक्षक एवं प्रभारी अधिकारी के निर्देश का पालन करें।


17.5.18

Question Paper (प्रश्न पत्र)

Question Number प्रश्न संख्या	Question प्रश्न	Marks अंक
QN1 प्र.सं. 1	What is Indemnity bond (क्षतिपूर्ति बांड क्या होता है)? What are the different types of Indemnity bond (विभिन्न प्रकार के क्षतिपूर्ति बांड कौन-कौन से होते हैं)? What information is written on an indemnity note (क्षतिपूर्ति बांड पर क्या-क्या सूचनाएँ दर्ज रहती है)?	25 (5+10+10)
QN2A प्र.सं. 2A	What do you mean by Rebooking and Diversion (रिबुकिंग और डार्इवर्सन से आप क्या समझते हैं)? How rebooking can be done (रिबुकिंग कैसे किया जा सकता है)?	15 (5+10)
QN2B प्र.सं. 2B	What is the procedure for weightment of goods when there is no weighbridge at booking station and when the weighing machine is out of order at the booking station? (जब बुकिंग स्टेशन पर तोल मशीन नहीं हो और जब बुकिंग स्टेशन पर तोल मशीन खराब हो तब माल के वजन करने के लिए क्या प्रक्रिया होती है)?	10
QN3A प्र.सं. 3A	What do you mean by "Internal Checks" and "Security of Expenditure" (आंतरिक जाँच और व्यय की संवीक्षा से आप क्या समझते हैं)?	15
QN3B प्र.सं. 3B	Write in brief about the following (निम्नलिखित के बारे में संक्षेप में लिखें): 17.5-18 1) Canons of Financial Propriety (वित्तीय स्वामित्व के सिद्धान्त) 2) Error sheet and its disposal (त्रुटि पत्र तथा इसका निपटान)	10 (5+5)
QN4A प्र.सं. 4A	राजभाषा से आप क्या समझते हैं? भाषा के आधार पर भारत को कितने क्षेत्रों में बांटा गया है और उन क्षेत्रों में कौन-कौन से राज्य अवस्थित हैं? राजभाषा में सरकारी काम-काज को बढ़ाने के लिए भारतीय रेल में क्या-क्या कदम उठाये जाते हैं?	15
QN4B प्र.सं. 4B	What do the following abbreviations, commonly used in Railways stand for (रेलवे में सामान्यतया प्रयोग होने वाले निम्नलिखित शब्द-संक्षेप का पूरा नाम लिखें): MEMU, ARMV, IVRS, CRIS, UPT, NTES, ATVM, IREM, HOER, ZRUCC.	10
QN5 प्र.सं. 5	Write short notes on the following (निम्नलिखित पर नोट लिखें):	25 (5x5)
(A)	Forwarding Note (फॉरवार्डिंग/अग्रेषण नोट)	
(B)	Wharfage and Demurrage charges (वारफेज और डेमरेज चार्ज)	
(C)	Assessment Delivery and Open Delivery (मूल्यांकन सुपूर्दगी और खुली सुपूर्दगी)	
(D)	Undercharges and overcharges (कम शुल्क और अधिक शुल्क)	
(E)	National Train Enquiry System (राष्ट्रीय गाड़ी पूछताछ प्रणाली)	
QN6 प्र.सं. 6	Who is entitled to compensation for train accident and who can claim compensation (ट्रेन दुर्घटना के मामलों में कौन मुआवजे के हकदार होते हैं और मुआवजे का दावा कौन कर सकता है)? What is the scale of compensation for death and injury (मौत और चोट (घायल) के लिए मुआवजे की स्केल क्या है)? What Ex-gratia amount is paid by Railways and when Railway Administration is not liable in case of death and injury of passengers (कितनी अनुग्रह राशि रेलवे द्वारा भुगतान की जाती है और किन स्थितियों में मौत और चोट के लिए रेलवे प्रशासन की जिम्मेदारी नहीं होती है)?	25 (5+10+10)
QN7 प्र.सं. 7	Write short notes on the following (निम्नलिखित पर नोट लिखें):	25 (5x5)
(A)	FOIS and its benefits (FOIS और इसके लाभ)	
(B)	E-payment and its salient features (E-भुगतान और इसकी मुख्य विशेषताएँ)	
(C)	RORO Scheme and its benefits (RORO स्कीम/योजना और इसके लाभ)	
(D)	Unreserved Ticketing System (अनारक्षित टिकट प्रणाली)	
(E)	Jansadharan Ticket Booking System (जनसाधारण टिकट बुकिंग प्रणाली)	
QN8A प्र.सं. 8A	What steps are being taken by Indian Railways for improving 1) passenger amenities and services? 2) Railway revenue from passenger business? [1] यात्री सुविधा एवं सेवा में सुधार तथा 2) यात्री व्यवसाय से रेलवे राजस्व में वृद्धि के लिए भारतीय रेलवे द्वारा क्या-क्या कदम उठाये जा रहे हैं? 3) As a responsible Railway employee what should you do for achieving the objective of Indian Railways (एक उत्तरदायी कर्मचारी के रूप में आपको भारतीय रेलवे के उद्देश्य की प्राप्ति के लिए क्या-क्या करना चाहिए)?	15 (5+5+5)

QN8B प्र. सं. 8B	Answer the following (निम्नलिखित के उत्तर लिखें):	10
(A)	The present Minister of Railways also holds the charge of which ministry/ministries वर्तमान रेल मंत्री और किस मंत्रालय/मंत्रालयों का कार्यभार देख रहे हैं)?	
(B)	Who was the author of "Ramayana" (रामायण के रचयिता कौन थे)?	
(C)	East Central Railway was formed by reorganising which divisions of which Railways (पूर्व मध्य रेलवे किन रेलवे के किन-किन मंडलों को पुनर्संगठित करते हुए बना)?	
(D)	The present President of India was Governor of which state (वर्तमान राष्ट्रपति किस राज्य के राज्यपाल थे)?	
(E)	Who said "Give me blood I will give you freedom" (किसने कहा था "तुम मुझे खून दो, मैं तुम्हें आजादी दूंगा")?	
(F)	Who was the First President of India (भारत के प्रथम राष्ट्रपति कौन थे)?	
(G)	Who was the author of "Geetanjali" ("गीतांजलि" के लेखक कौन थे)?	
(H)	Who said "Swarajya is my birthright and I shall have it!" (किसने कहा था कि स्वराज मेरा जन्मसिद्ध अधिकार है और मैं इसे लेकर रहूंगा!)?	
(I)	Who is the Chairman, Railway Board (अध्यक्ष, रेलवे बोर्ड कौन हैं)?	
(J)	Who is the General Manager of East Central Railway (पूर्व मध्य रेलवे के महाप्रबन्धक कौन हैं)?	



 17.5.18