

सहायक काणिज्य प्रबन्धक के पद हेतु (70%)

लिखित परीक्षा

पूर्णांक : 150

समय : तीन घंटे

कुल छह प्रश्नों का उत्तर दें। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। प्रश्नों के सामने अंक दर्शाए गए हैं।

प्रश्न सं. (1) (क) राजभाषा क्या है? अपने कार्यालय में राजभाषा कैसे बढ़ाएंगे। ... (10)

(ख) राजभाषा के विभिन्न क्षेत्र क्या हैं? (5)

(ग) निम्नलिखित के नाम बताएँ।

- |                               |                         |        |
|-------------------------------|-------------------------|--------|
| (i) सी० आर० बी०               | (ii) भारत के रेल मंत्री | } (10) |
| (iii) सदस्य (यातायात)         | रेलवे बोर्ड             |        |
| (iv) यू० एस्० ए० की राजधानी   |                         |        |
| (v) इन्सी० आर० के महाप्रबन्धक |                         |        |

प्रश्न सं. (2) स्टेशन आउटस्टैंडिंग से आप क्या समझते हैं? आप उन बकाया राशि को कैसे निपटाएंगे? कृपया विस्तार से बताएं। (25)

प्रश्न सं. (3) किन्हीं पाँच पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखें।

- |                         |                      |        |
|-------------------------|----------------------|--------|
| (i) पी० एम० एस्०        | (ii) फॉरवार्डिंग नोट | } (25) |
| (iii) डेमरिज - चार्जिज  | (iv) वॉफेज - चार्जिज |        |
| (v) असैस्मेंट डेलीकरी   | (vi) टी० एम० एस्०    |        |
| (vii) गुड्स का वर्गीकरण | (viii) इ० एफ० टी०    |        |

प्रबन्धक

प्रश्न सं० (4) निम्नलिखित में किन्हीं पाँच में फर्क बताएं।

- (i) ट्रेनों का आइवर्सन एवं रिबुकिंग में फर्क
- (ii) डेन्जरस एवं आफेन्सिव माल में फर्क
- (iii) आर० आर० एवं पी० डब्ल्यू बिल में फर्क
- (iv) असेसमेंट डेलीवरी एवं शोपन डेलीवरी में फर्क
- (v) अन्डर-चार्जेज एवं ओवर-चार्जेज में फर्क
- (vi) आर० एम० सी० एवं मिलीट्री ट्राफिक में फर्क
- (vii) प्राइवेट एवं असिस्टेड साइडिंग में फर्क

25

प्रश्न सं० (5) (क) निम्नलिखित में किन्हीं पाँच का पूरा नाम बताएं।

- (i) आर० आर० सी० ओ० एन (ii) सी० आर आइ० ए
- (iii) आर आर सी० सी० सी (iv) आर० आइ० पी० डू० ए
- (v) यू० एन० आइ० सी० डू० एफ (vi) एफ० आइ० एफ० ए
- (vii) वी० सी० सी० आइ० (viii) आइ० सी० सी०
- (ix) एस० ए० आइ० (x) एस० ए० आइ० एल

15

(ख) कैमरे ओवरलोडिंग से क्या समझा जाता है? आप उसे कैसे कन्ट्रोल करेंगे।

10

प्रश्न सं० (6) (क) टिकट चेकिंग से आप क्या समझते हैं? आप इसे कैसे प्रभावी बनाएंगे?

15

(ख) सेक्शन 73 का विस्तार से बताएं जो रेलवे अधिनियम 1989 के अनुसार है।

10

प्रश्न सं० (7) (क) एस० एफ० क्या है। इसके अन्तर्गत क्या-क्या

5

पेनल्टी होता है। (ख) एस० एफ० क्या है। इसके अन्तर्गत क्या-क्या पेनल्टी होता है।

10

संभव है

10

प्रश्न सं: (8) (क) कृपया आर. सी. टी. एवं आर. आर. टी. के कार्यों के बारे में बताएं। (15)  
(ख) आर. सी. टी. एवं आर. आर. टी. कहाँ स्थापित हैं। (10)

प्रश्न सं: (9) (क) जन शिकायत किन्-किन कारणों से रेलवे उत्पन्न होता है आप रेलवे के कर्मियों को कैसे बेहतर बनाएंगे। कृपया विस्तार से बताएं। (15)  
(ख) कृपया किन्-ही दो पर टिप्पणी लिखें। (10)  
(i) यू. टी. ए. (ii) पी. आर. ए. (iii) जे. टी. बी. ए. (iv) इ. रिक्ट (v) ए. टी. वी. ए. ए.

प्रश्न सं: (10) किन्-ही पाँच पर टिप्पणी लिखें। (25)  
(i) पी. आर. इ. ए. (ii) पी. एन. ए. (iii) अगस्त रिभू (iv) डी. सी. आर. जी. (v) ऑडिट पैरा (vi) टी. ए. ए. (vii) एफ. ओ. आई. ए. (viii) कन्साइनर (ix) कन्साइनी (x) आफेन्सिव गुड्स

प्रश्न सं: (11) (क) रेलवे का क्या-क्या लॉडबिलिटी है माल एवं जानवरों के दुलाई करने के लिए कृपया बताएं। (10)

(ख) संक्षिप्त टिप्पणी किन्-ही तीन पर लिखें। (15)  
(i) सेक्शन 124A रेलवे अधिनियम 1989 के अन्तर्गत  
(ii) ऑडिट पैरा  
(iii) कस्टमर केयर ट्रेनिंग रेलवे कर्मचारियों के लिए।  
(iv) ब्लेम्स प्रिभेशन (v) जेड आर यू. सी. सी.  
(vi) डी. आर. यू. सी. सी.

Written Examination for (ACM-70%) the post  
of ACM

Full Marks: 150

TIME: 03 Hours.

ANSWER ANY SIX QUESTIONS. ALL QUESTIONS  
CARRY EQUAL MARKS. MARKS ARE INDICATED  
AGAINST EACH QUESTION.

- Q. NO: (1)(a) WHAT IS RAJBHASHA? HOW CAN YOU PROMOTE RAJBHASHA IN YOUR OFFICE? (10)
- (b) What are different regions of Rajbhasha? (5)
- (c) Name the following.
- (i) CRB
  - (ii) MINISTER FOR RAILWAYS OF INDIA
  - (iii) MEMBER (TRAFFIC)/R. BOARD
  - (iv) CAPITAL OF U.S.A.
  - (v) General Manager, E.C. Rly.

Q. NO: (2) WHAT DO YOU UNDERSTAND BY STATION OUTSTANDINGS? HOW WILL YOU CLEAR SUCH DUES? PL. EXPLAIN. (5)

Q. NO: (3) WRITE SHORT NOTES ON ANY FIVE.

- (i) P.M.S (ii) FORWARDING NOTE
- (iii) DEMURRHAGE CHARGES (iv) WHARFAGE CHARGES
- (v) ASSESSMENT DELIVERY (vi) T.M.S.
- (vii) CLASSIFICATION OF GOODS (viii) E.F.T.

Q. NO: (4) DISTINGUISH BETWEEN THE GIVEN TERMS (ANY FIVE).

- (i) DIVERSION AND REBOOKING OF TRAINS
- (ii) DANGEROUS GOODS AND OFFENSIVE GOODS
- (iii) R.R. & P.W. BILL
- (iv) ASSESSMENT DELIVERY AND OPEN DELIVERY
- (v) ~~DEA~~ UNDER CHARGES & OVERCHARGES
- (vi) R.M.C. & MILITARY TRAFFIC
- (vii) PRIVATE AND ASSISTED SIDINGS

25

Q. NO: (5) (a) WHAT DO THE FOLLOWING ABBREVIATIONS STAND FOR? ANSWER ANY FIVE

- (i) IRCON ~~(ii) IRCON~~ (iii) IRCTC
- (iv) RITES (v) UNICEF (vi) FIFA
- (vii) B.C.C.I. (viii) I.C.C (ix) S.A.I
- (x) S.A.I.L. (xi) CRIS

15

(b) WHAT IS MEANT BY OVERLOADING OF WAGONS? HOW WILL YOU CONTROL THEM?

10

Q. NO: (6) (a) WHAT DO YOU MEAN BY TICKET ~~checking~~ CHECKING? HOW WILL YOU MAKE IT EFFECTIVE?

15

(b) WHAT IS SECTION 73 OF RAILWAY ACT OF 1989. PL. EXPLAIN

10

Q. NO: (7) (a) WHAT IS SF-11? WHAT PENALTIES ARE GIVEN UNDER SF-11?

5

(b) WHAT IS SF-5? WHAT PENALTIES ARE GIVEN UNDER SF-5?

10

(c) HOW WILL YOU PROPOSE TO DISPOSE UNCLAIMED AND UNCONNECTED GOODS?

10

Q. NO: (8) (a) Please Explain the functions of RCT & RRT.

15

(b) Where are RCTs and RRT located?

10

Q. (9) (a) What are the sources of public complaints in the railways? How will you improve the ~~real~~ image of the railways? Pl. explain.

15

(b) Explain any two of the following:  
(i) UTS (ii) PRS (iii) JTBS  
(iv) E-ticket (v) ATVM

10

Q. (10) Write short notes on any five of the following:

- (i) PREM (ii) PNM (iii) August Review
- (iv) DCRG (v) Audit Para (vi) TMS
- (vii) FOIS (viii) Consignor (ix) Consignee
- (x) OFFENSIVE GOODS

25

Q. (11) (a) What are the liabilities of railways as carriers of goods and animals?

10

(b) Write short notes on any three of the following:

- (i) Section 124A of Rly Act of 1989
- (ii) Audit Para
- (iii) Customer care training for Rly. workforce
- (iv) Claims Prevention
- (v) ZRUCC (vi) DRUCC

15

Pl