

ACM-2017, Paper-II
Date of written Exam - 06/04/2014

(1)

पूर्व मध्य रलवे
East Central Railway

पेपर-2/Paper-2

सवाप्र ग्रुप बी 30%
ACM Gr. 'B' 30%

लिखित परीक्षा
Written Exam

दिनांक 06.04.14
Dated 06/4/14

कुल अंक : 150
Total Marks : 150

समय : 3 घंटे
Time : 3 hrs.

अनुदेश / Instructions

i)	Answer any six questions whose values are indicated against them. किन्हीं छः प्रश्नों के उत्तर दें जिनके मान सामने इंगित है।
ii)	Answer all parts of a question together in continuity. एक प्रश्न के सभी अंशों का उत्तर एक साथ लगातार क्रम में दें।
iii)	Use of any kind of identification mark on the answer sheet is prohibited. उत्तरपुस्तिका पर किसी प्रकार का पहचान चिह्न वर्जित है।
iv)	Any cutting, overwriting, erasing, scoring off a ticked answer and ticking another answer and modifying the answer in any way etc. of answer to the objective question is not admissible otherwise the same will not be evaluated वस्तुनिष्ठ प्रश्न के उत्तर में कटिंग, ओवरराइटिंग, इरेजिंग, टिकेड उत्तर को काट कर दूसरा टिक करना तथा उत्तर को किसी अन्य प्रकार से सुधार करना आदि अनुमत्त नहीं है वरना उस उत्तर का मूल्यांकन नहीं किया जाएगा।
v)	Cross yourself the blank space near each of your answer. अपने प्रत्येक उत्तर के पास बचे खाली स्थान को स्वयं क्रॉस कर दें।
vi)	Ensure signature of officer in charge on the answer book and also on extra sheet, if any. उत्तरपुस्तिका एवं अतिरिक्त उत्तर पुस्तिका, यदि कोई हो, तो प्रभारी अधिकारी का उस पर हस्ताक्षर लेना सुनिश्चित करें।
vii)	In case of unfair means candidature will be forfeited कदाचार करते हुए पाये जाने पर अभ्यर्थिता समाप्त कर दी जाएगी।
viii)	The following items are not permitted in the examination hall. Bags, Umbrella, Calculator, Pencil Box, Big sized watches, Cell Phone and other items which will be instructed by officer in-charge. निम्नलिखित वस्तुएं परीक्षा हॉल में लाना वर्जित है : बैग, छाता, कैलकुलेटर, पेन्सिल/पेन बॉक्स, बड़ी साइज की घड़ी सेल-फोन एवं प्रभारी अधिकारी के निर्देशानुसार अन्य वस्तुएं।
ix)	Candidate is to answer the question either in Hindi or in English. प्रश्नों के उत्तर हिन्दी अथवा अंग्रेजी में दें।

पृ० सं० (2)
 सहायक वाणिज्य प्र०-30% (ग्रुप बी०) के लिए लिखित परीक्षा
 पूर्णांक : 150 पैपर II दिनांक 06/04/2014 समय: तीन घंटे

किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दें। प्रश्नों के सामने
 अंक दर्शाए गए हैं। सभी प्रश्नों के मान बराबर हैं।

प्रश्न सं० (1) (क) दावा प्रिवेंशन (Prevention) से आप क्या
 समझते हैं? कृपया वर्णन करें। } 10

(ख) सैंसजर ट्रेन के दुर्घटनाग्रस्त होने पर
 रेलवे की क्या लाइबिलिटीज हैं? कृपया
 वर्णन करें। } 15

प्रश्न सं० (2) (क) आर० सी० टी० एवं आर० आर० टी० से
 आप क्या समझते हैं और वे कहाँ कहाँ पर
 स्थापित हैं? } 15

(ख) उपरोक्त दोनों ट्रिब्युनलों के कार्यों
 का वर्णन करें। } 10

प्रश्न सं० (3) (क) जी० एन० एम० से क्या समझा जाता है? } 5

(ख) किन्हीं चार पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखें।
 (i) यू० टी० एल (ii) ए० टी० वी० एम (iii) जे० टी० वी० एल
 (iv) रिजर्वेशन एवं रिफंड नियम (v) तत्काल नियम
 (vi) इ-टिकट एवं आई-टिकट के कन्सेप्ट } 15

प्रश्न संख्या (4)
 (क) पब्लिक-प्राइवेट पार्टनरशिप स्कीमों से
 क्या समझा जाता है? कृपया वर्णन करें। } 10

(ख) कस्टमर केयर ट्रेनिंग से क्या समझा जाता है?
 एवं आप कैसे सुधारा करेंगे? } 10

(ग) कमर्शियल पब्लिसिटी में सुधार लाने
 हेतु प्रायः क्या कदम उठाएंगे (रेलवे के
 कमर्शियल पब्लिसिटी) } 5

प्र० सं० (5) (क) रेलवे में जन शिकायत के क्या कारण हैं? थाप रेलवे की ध्वनि की सुधारों के लिए क्या करेंगे। कृपया वर्णन करें। } 15

(ख) निम्नलिखित में किन्हीं दो रेलवे रक्षकों में भिन्नता बताएं। } 10
 (i) Section 123 & 124
 (ii) Section 137 & 138
 (iii) Section 105 & 106

प्र० सं० (6) (क) लघु दंड एवं दीर्घ (major) दंड के विभिन्न दंड क्या क्या हैं? कृपया बताएं। } 15

(ख) एस० एफ / 11 एवं एस० एफ / 5 को जारी करने एवं निपटारे के तरीके का वर्णन करें। } 10

प्र० सं० (7) (क) "अगस्त रिव्यू" से क्या समझा जाता है? कृपया बताएं। } 07

(ख) रिवाइज्ड रूलिमेन्ट (प्रमूकलन) एवं फाइनल रूलिमेन्ट से क्या समझा जाता है और इनको कब जमा किया जाता है। } 10

(ग) कृपया "आडिट ऑब्जेक्शन" को बताने के लिए एवं फाइनल निष्पादन के तरीके का वर्णन करें। } 08

प्र० सं० (8) (क) पेशान नियम क्या हैं? कृपया वर्णन करें। } 5

(ख) गुड्स एवं जायकों को होने में रेलवे की क्या क्या लाइबिलिटीज हैं? कृपया वर्णन करें। } 10

(ग) भारतीय केंद्रीय पॉलिटी, 20/0 के क्या-क्या विशेष बातें हैं? कृपया वर्णन करें। } 10

Page no: 2

Written Examination for selection of ACM 30% (Group B)

Full Marks: 150

Paper II

Date 06/04/2014

Time: 3 hours

Answer any six questions. Marks are indicated against each question. All questions carry equal marks.

Q. (1) (a) What is meant by claims prevention? } 10
Pl. explain

(b) What are the liabilities of railways in case of accident to a passenger train? } 15
Please explain.

Q. (2) (a) What do you understand by RCT and RRT and where are they located? } 15

(b) Describe the functions of the above two tribunals. } 10

Q. (3) (a) What is meant by PNM? } 5

(b) Write short notes on any four: } 20
(i) UTS (ii) ATVM (iii) JTBS
(iv) Reservation & Refund rules (v) Tatkal rules
(vi) Concept of e-ticket and I-ticket

Q. (4) (a) What is meant by Public-Private-partnership Schemes? Pl. describe: } 10

(b) What is meant by customer care training and how will you improve it? } 10

(c) What steps will you take to improve commercial publicity in the railways? } 5

Q. (5) (a) What are the sources of public complaints in the railways? How will you improve the image of the railways? Pl. explain (15)

(b) Describe the difference between the following Acts of Railway: (Any two) (10)
(i) Section 123 and 124.
(ii) Section 137 and 138
(iii) Section 105 and 106

Q. (6) (a) What are the different types of punishment given under minor penalty and major penalty? Pl. describe. (15)

(b) Pl. explain the procedure of issuance and disposal of SF/11 and SF/5 (10)

Q. (7) (a) What is meant by "August Review"? Pl. explain. (7)

(b) What is meant by Revised estimate and final estimate and when are they submitted? (10)

(c) Please explain procedures for processing and finalizing Audit objections. (8)

Q. (8) (a) What are the pension rules? Pl. explain (5)

(b) What are the liabilities of railways as carriers of goods and animals? Pl. explain. (10)

(c) What are the salient features of railway policy of 2010? Pl. explain (10)